

N° contract: TDT code:



Viessmann onderhoudscontract (1 exemplaar per toestel)

TECHNISCHE DIENST VISSMANN BELGIUM
elke werkdag van 8h00 tot 16h30- tel.: 087 35 34 39

Viessmann installateur: [.....] Installateur-nummer (facultatief): [.....]

Serienummer van het Viessmann toestel: [.....]

Naam van het toestel: [.....]

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen Viessmann Belgium, Hermesstraat 14, 1930 Nossegem-
BE0402.475.962 en de klant: particulier bedrijf

Interventieadres:

Naam: [.....]

Straat: [.....] Nr.: [....]

Postcode: [.....] Gemeente: [.....]

Tel.: [.....] Installatiedatum (Maand / Jaar): [..] / [.....]

E-mail: [.....]

Datum laatste onderhoud : [..] / [..] / [.....]

Viessmann Service contract: onderhoud, inclusief onderdelen en verplaatsing (zie Algemene voorwaarden)

Viessmann Service Plus contract: onderhoud + max. 2 interventies per jaar, werkuren, onderdelen en verplaatsing inbegrepen (zie Algemene voorwaarden)

Kruis uw keuze aan (prijzen BTW excl.)

Product	Onderhouds-interval (alle x jaren)	Contract Viessmann Service		Contract Viessmann Service Plus ⁽¹⁾	
		<input type="checkbox"/>	Prijs	<input type="checkbox"/>	Prijs
Gasketel tot 70 kW	2	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	369 €
Olieketel tot 70 kW	1	<input type="checkbox"/>	259 €	<input type="checkbox"/>	399 €
Gasketel tussen 70 kW en 250 kW	2	<input type="checkbox"/>	329 €	<input type="checkbox"/>	875 €
Gasketel vanaf 250 kW	2	<input type="checkbox"/>	349 €	<input type="checkbox"/>	1550 €
Olieketel tussen 70 kW en 250 kW	1	<input type="checkbox"/>	329 €	<input type="checkbox"/>	599 €
Olieketel vanaf 250 kW	1	<input type="checkbox"/>	349 €	<input type="checkbox"/>	950 €
Thermische zonne-installatie	5	<input type="checkbox"/>	189 €	<input type="checkbox"/>	-
Vitocal 1xx-S ≤ 8kW of ≤ 5 ton CO ₂ eq	2	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	845 €
Vitocal 1xx-S > 8kW of > 5 ton CO ₂ eq	1	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	420 €
Vitocal 2xx-S/A ≤ 7kW of ≤ 5 ton CO ₂ eq	2	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	845 €
Vitocal 2xx-S/A > 7kW of > 5 ton CO ₂ eq	1	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	420 €
Vitocal 3xx-A ≤ 25 kW of ≤ 10 ton CO ₂ eq	2	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	950 €
Vitocal 3xx-A > 25 kW of > 10 ton CO ₂ eq	1	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	475 €
Vitocal 3xx-G ≤ 21 kW of ≤ 10 ton CO ₂ eq	2	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	950 €
Vitocal 3xx-G > 21 kW of > 10 ton CO ₂ eq	1	<input type="checkbox"/>	205 €	<input type="checkbox"/>	475 €
Vitocal x6x-A	2	<input type="checkbox"/>	155 €	<input type="checkbox"/>	299 €
Vitvalor PT2 ⁽²⁾	5	<input type="checkbox"/>	820 €	<input type="checkbox"/>	-
Vitoclisma 200-S (monosplit)	1 of 2 ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	175 €	<input type="checkbox"/>	345 €
Vitoclisma 300-S (multisplit 1 binneneenheid incl.)	1 of 2 ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	175 €	<input type="checkbox"/>	345 €
Per extra buitenunit	1 of 2 ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	60 €	<input type="checkbox"/>	99 €
Per extra binnenunit	1 of 2 ⁽³⁾	<input type="checkbox"/>	35 €	<input type="checkbox"/>	59 €

(1) bij het afsluiten van het contract: 2 ≤ leeftijd product < 5 jaar: +20% ; 5 ≤ leeftijd product < 8 jaar: +50%

(2) Vitvalor 300-P C3TB- andere voorwaarden

(3) afhankelijk van gebruik enkel in zomer of ook in winter voor verwarming

Te factureren aan:

Naam: [.....]

Straat: [.....] Nr.: [....] Verdieping: [..]

Postcode: [.....] Gemeente: [.....]

Tel.: [.....] BTW-nummer: [.....]

Bankrekening: IBAN [.....]

BTW stelsel: 6% (woning ouder dan 10 jaar) 21% (aankruisen wat van toepassing is)

Door het aankruisen van het vakje "6% BTW", verklaart de ondergetekende opeer dat de woning ouder is dan 10 jaar.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de algemene voorwaarden opgenomen op de keerzijde van deze pagina.

Opgemaakt te [.....] Op [..] / [..] / [.....] in twee exemplaren.

E-mail: [.....]

Naam en handtekening voorafgegaan door « gelezen en goedgekeurd »:

Voor Viessmann Belgium

Voor de klant

Ondergetekende gaat akkoord met de algemene voorwaarden op keerzijde.

Belangrijk: In tweevoud terug te sturen naar: Viessmann Belgium, Viessman Service, rue du Progrès, 4841 Welkenraedt

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Viessmann verbindt zich ertoe om de volgende onderhoudswerken aan het toestel uit te voeren volgens de contractueel overeengekomen frequentie: periodiek nazicht en eventuele regeling met het oog op de goede werking van het product volgens de geldende Viessmann-voorschriften (zie onderhouds- en servicevoorschriften).

Een onderhoudsbeurt kan enkel worden uitgevoerd wanneer het toestel in bedrijf is en er geen foutmeldingen of storingen worden vermeld.

Artikel 2

Op de formule Viessmann Service Plus kan enkel worden ingeschreven als het toestel niet ouder is dan 8 jaar en aan de volgende bijkomende voorwaarden is voldaan:

- Dit contract kan slechts worden aanvaard als het volledige serienummer van het toestel in de specifieke voorwaarden is vermeld.
- Bij ontvangst van het ondertekende contract moet ook een kopie van de originele factuur van het toestel zijn gevoegd, met daarop vermelding van de datum waarop de installatie door de verwarmingsinstallateur is gefactureerd of de datum waarop ze door Viessmann in bedrijf werd gesteld indien dat is gebeurd binnen de 6 maanden na installatie.
- Als geen factuur is toegevoegd, wordt de aankoopdatum volgens de interne procedure van Viessmann bepaald op basis van het serienummer van het toestel.

Als blijkt dat niet is voldaan aan de bovenstaande voorwaarden en de voorwaarden in artikel 9 (in voorkomend geval zelfs na ondertekening van de overeenkomst), kan het Viessmann Service Plus-contract niet worden aanvaard of wordt het automatisch in een Viessmann Service-contract omgezet.

Artikel 3

Tijdens de uitvoering van de in het onderhoudscontract voorziene werkzaamheden moet steeds een meerderjarig persoon of een door de klant aangeduide meerderjarige persoon aanwezig zijn, en dit gedurende de hele tijdsperiode dat onze technicus het onderhoud of de interventie uitvoert.

Onderhoudsprestaties worden uitgevoerd op wekdagen en tijdens de kantooruren (niet op zaterdag, zondag en feestdagen), en in de periode van 1 april tot 30 september enkel van 8 tot 16.30 uur.

We nemen telefonisch of via e-mail contact op met de klant om een afspraak vast te leggen. Na minimaal 3 onbeantwoorde telefonische oproepen of e-mails wordt het onderhoudsverzoek geannuleerd en kan Viessmann niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet-uitgevoerde onderhoud aan het toestel. Artikel 9 is van toepassing.

Bij afwezigheid zal een forfaitair bedrag worden aangerekend in overeenstemming met onze geldende prijslijst, die op aanvraag beschikbaar is. Het forfaitaire bedrag moet betaald zijn voordat de technicus opnieuw kan langskomen.

Een klant met een Viessmann Service Plus-contract kan een beroep doen op de permanentiedienst van Viessmann, die bereikbaar is op zaterdag van 8 tot 16.30 uur en op zondag van 9 tot 12 uur op het nummer 087/35.34.39; hiervoor moet de klant zijn Viessmann Service Plus-contractnummer vermelden.

De supplementen voor het uurtarief en het verplaatsingsstarief tijdens het weekend zijn niet in het contract opgenomen en worden afzonderlijk gefactureerd volgens de geldende tarieven.

Artikel 4

De hierna opgesomde feiten vallen niet onder eender welk Viessmann-contract. De oplossing van problemen die daaruit voortvloeien maakt geen deel uit van eender welk onderhoudscontract en Viessmann kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld:

- Schade door een tekort aan water, brandstof (in de ruime zin van het woord) of elektriciteit of door hun non-conformiteit
- Schade als gevolg van lekken (onder elk toestel moet de klant een opvangbak voorzien om eventuele lekkages op te vangen)
- Slecht werkende of vervuilde schoorstenen
- Onvoldoende ventilatie in de stookruimte (NBN-normen)
- Oververhitting, vorst, overstroming, brand, slechte staat of slechte plaatsing van de buizen, alle oorzaken die niet aan het toestel zelf te wijten zijn en gevallen van overmacht
- Interne vervuiling van het verwarmingswater
- Ontkalking van het toestel
- Verkeerd gebruik van het toestel (radiatorkranen dichtgedraaid, gas/stookoliekraan gesloten, gasdruk, gasmeter, regeling in zomerstand, lege stookolietank ...)
- Defecten aan de kamerthermostaat of de afstandsbediening, of slechte afstelling ervan
- Doelbewuste beschadiging of ongelukken die leiden tot schade aan het toestel
- Werken uitgevoerd door onbevoegde of daartoe niet gemachtigde personen of bedrijven en de eventuele gevolgen daarvoor voor het Viessmann-product
- Alle gevallen van overmacht, en meer algemeen alle oorzaken die niet aan het toestel zelf te wijten zijn
- Als er geen afsluitkranen aanwezig zijn, kunnen niet alle controleprestaties worden uitgevoerd, kan onze technicus geen hydraulische onderdelen vervangen en kan het water niet uit het toestel worden afgelaten
- Als de platenwarmtewisselaar of de rookgaswarmtewisselaar verstopt of beschadigd is door kalk of magnetiet, valt de vervanging van deze onderdelen niet onder het Viessmann-contract
- Alle gevolgen van interne of externe corrosie
- Afsluitkranen die geen deel uitmaken van het toestel en lekken door controlewerkzaamheden
- Het antivriesmiddel van de zonne-installatie, waarvan de levensduur sowieso beperkt is in de tijd
- De sensor in de zonnepanelen op het dak, die niet veilig bereikbaar zijn zonder ladder, stelling of andere hulpmiddelen
- Elke interventie aan de koelcyclus van onze toestellen die hierover beschikken en niet veilig bereikbaar zijn zonder ladder, stelling of andere hulpmiddelen
- Elke interventie van eender welke aard aan het rookafvoerkanaal
- Alle andere feiten vergelijkbaar met het voorgaande en die het gevolg zijn van externe voorvallen die niet aan Viessmann kunnen worden toegeschreven

De bovenstaande feiten worden niet gedekt door de Viessmann-contracten, met als gevolg dat werkuren, verplaatsingskosten, vervanging van deze onderdelen en prestaties tegen de geldende tarieven worden aangerekend.

De installatie moet worden gevuld met onthard worden in overeenstemming met de voorschriften van VDI2035 om van de dekking te kunnen genieten. De installatie moet grondig worden gespoeld. Vulwater met een hardheid van meer dan 16,8°dH (3,0 mol/liter) of 29,9°F moet worden onthard (dat is mogelijk met een klein mobiel onthardingstoestel).

Artikel 5

De formule Viessmann Service omvat geen reparatieprestaties, enkel de gebruikelijke onderhoudscontroles volgens de geldende wettelijke voorschriften en de voorschriften van Viessmann. Alle gepresteerde uren, verplaatsingskosten, onderdelen enz. die voor de reparatie en/of vervanging nodig blijken (ongeacht de reden)

Be FI 01/2023

worden afzonderlijk aangerekend tegen de geldende tarieven. De formule Viessmann Service omvat echter wel de slijtageonderdelen van de veiligheidsketen van de verbranding.

Hierbij gaat het om ontstekings- en bewakingselektrodes, de sproeier en de eventuele voorverwarming (stookolie) en de pakking van de brander.

Artikel 6

Het onderhoudscontract kan enkel worden uitgevoerd als voorafgaand alle problemen vermeld in artikel 4 zijn verholpen of elke vereiste reparatie is uitgevoerd.

Om een probleem te verhelpen/reparatie uit te voeren, kan het in voorkomend geval nodig zijn om een nieuwe afspraak te maken (naargelang van de omvang van de prestatie en de beschikbaarheid van de technicus en reserveonderdelen). De reparaties worden uitgevoerd na ontvangst van het schriftelijk akkoord van de klant ter plaatse (bijvoorbeeld door ondertekening van de werkbou). Deze worden aangerekend tegen het geldende uurtarief. De geleverde onderdelen worden aangerekend tegen de geldende prijs.

Artikel 7

Na uitvoering van het onderhoud of de interventie dient de klant vóór ondertekening van de werkbou zijn installatie op eventuele schade te controleren en dit te vermelden op de werkbou.

Artikel 8

De klant garandeert vrije toegang tot de toestellen alsook dat verplaatsbare voorwerpen die de toegang tot het toestel hinderen worden verwijderd en teruggeplaatst.

Het toestel moet vrij toegankelijk zijn zodat de kap ervan kan worden weggenomen en de technicus over de nodige ruimte beschikt om zijn gereedschap bij het toestel te plaatsen.

Artikel 9

Een Viessmann Service Plus- of Viessmann Service-contract kan door ons op elk ogenblik worden geweigerd indien blijkt dat:

- het toestel niet beantwoordt aan of niet werd geïnstalleerd volgens de geldende normen (Belgische wetgeving) en de Viessmann-voorschriften;
- het toestel niet werd geïnstalleerd volgens de regels inzake goede praktijken;
- het toestel omvat componenten die niet origineel zijn;
- het toestel is niet veilig toegankelijk (ongedierde enz.);
- het toestel is in slechte staat bij aanvang van het contract of is niet onderhouden volgens de geldende wetgeving of de Viessmann-voorschriften;
- het toestel komt niet overeen met de gegevens in het contract;
- de stookruimte niet hygiënisch is, bijvoorbeeld vol met afval, kadavers van dieren, misselijkmakende geuren enz.;
- bedragen nog niet betaald zijn;
- de klant niet bereikbaar is om een afspraak te maken.

Onze technici beschikken niet over een ladder. Indien dit noodzakelijk blijkt, moet de klant de technicus van het nodige voorzien om toegang te krijgen tot het toestel, en dit op een veilige manier.

Artikel 10

Dit contract wordt afgesloten voor een periode die overeenkomt met de onderhoudsfrequentie van het respectieve toestel, zoals vermeld in de tabel op de voorzijde. De datum van inwerkingtreding komt overeen met de datum waarop het contract wordt geactiveerd in het door Viessmann gebruikte beheerprogramma. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode (gelijk aan de onderhoudsfrequentie). Het Viessmann Service Plus-contract loopt ten einde op 31 december van het jaar waarin het respectieve toestel volgens dit contract 14 jaar oud wordt. In dat geval wordt het Service Plus-contract automatisch vervangen door een Viessmann Service-contract. Als de klant of Viessmann het contract beëindigt, wordt alleen een schriftelijk document dat minstens 3 maanden vóór de vervaldag van het contract aan de tegenpartij is verzonden, erkend als bewijs van opzegging. Het opzeggingsdocument moet worden verzonden aan Viessmann Belgium bv, dienst Contracten, Rue du Progrès 2, 4841 Welkenraedt. Bij opzegging door de klant blijven bedragen die al door de klant werden betaald, eigendom van Viessmann.

Artikel 11

Onze prijzen zoals vermeld in de prijslijst kunnen jaarlijks worden aangepast. De klant wordt hierover per post of via e-mail geïnformeerd. Als de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde prijzen, heeft hij het recht om het onderhoudscontract schriftelijk te beëindigen, en dit binnen een termijn van 14 dagen na verzending van de gewijzigde prijzen. Bij gebrek aan dergelijke schriftelijke opzegging wordt de klant verondersteld de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

Artikel 12

Al onze facturen zijn contant en zonder korting te vereffenen. Elke andere betalingsmodaliteit is uitzonderlijk en eenmalig.

Eventueel onbetaalde goederen blijven eigendom van Viessmann, die zich het recht voorbehoudt deze terug te eisen.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag (ongeacht of het gaat om een factuur voor onderhoud of een factuur voor bijkomende prestaties) wordt het factuurbedrag verhoogd met een vergoeding van 10%, waarvan het minimumbedrag gelijk is aan de vergoeding voor afwezigheid, ter dekking van onze administratiekosten. Verder zal de klant ook interest verschuldigd zijn ten belope van 1% per begonnen maand.

Artikel 13

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. vergoedingen, boetes of andere terugbetalingen voor laattijdige levering van goederen of diensten.

Artikel 14

Wij kunnen geen rekening houden met contractuele relaties tussen eigenaar en huurder. Ongeacht afspraken tussen de huurder en de eigenaar wordt er altijd gefactureerd op naam van degene die het onderhoudscontract heeft aangevraagd.

Artikel 15

Het onderhoudscontract geldt enkel voor de Viessmann-toestellen die erin worden vermeld. Alle andere componenten van de installatie zijn uitgesloten.

Artikel 16

Onze verantwoordelijkheid in het kader van deze overeenkomst is altijd beperkt tot de prijs van een nieuw toestel zoals het toestel dat wordt onderhouden.

Artikel 17

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Alleen de rechtbanken en hoven in Brussel zijn bevoegd voor eventuele geschillen. In afwijking van het voorgaande behoudt Viessmann zich het recht voor om de klant te dagvaarden voor de rechtbank van diens woonplaats.

Artikel 18

De verschuldigde contractuele bedragen worden als volgt vereffend:

- voor de Viessmann Service-contracten: bij de onderhoudsprestatie
- voor de Viessmann Service Plus-contracten: ofwel bij de onderhoudsprestatie, ofwel bij de eerste van twee contractuele reparatie-interventies