

Algemene verkoopvoorwaarden inzake herstelling bij particulieren (B2C)

1. Aanvraag voor herstelling en aanvaarding van de prijzen

Het online versturen van de aanvraag tot herstelling (door het vakje “aanvaarden van de algemene verkoopvoorwaarden” aan te vinken) betekent dat de klant verklaart de op dat moment vermelde prijzen en vergoedingen vermeld op de website van Viessmann Belgium en met inbegrip van deze algemene voorwaarden, te hebben gelezen en begrepen, en deze uitdrukkelijk aanvaardt en er zich toe verbindt om de volledige prijs te betalen en zijn overige verplichtingen (met inbegrip van deze algemene voorwaarden) na te leven.

2. Facturatie, betaling

Alle opgegeven prijzen zijn bruto, exclusief de btw die van kracht is op het moment van facturering.

De factuur wordt opgestuurd na de interventie van de techniek van Viessmann.

Viessmann Belgium is vreemd aan de contractuele relaties tussen eigenaar en derden-rechthebbenden, zoals bijv. huurders. De facturatie gebeurt ongeacht de afspraken tussen eigenaar en deze derden, steeds op naam van de aanvrager die Viessmann Belgium's enige medecontractant hiervoor is. De klant verklaart uitdrukkelijk het recht te hebben om de interventie van Viessmann Belgium op de desbetreffende toestellen te laten uitvoeren.

Indien de klant zijn betalingsverplichting niet tijdig nakomt en ook na een aanmaning in gebreke blijft, heeft Viessmann Belgium het recht om een schadevergoeding aan te rekenen.

3. Dienstverlening

Viessmann Belgium staat in voor een zorgvuldige uitvoering van de herstelling en de onberispelijke kwaliteit van reserveonderdelen. De werkzaamheden en reserveonderdelen moeten onmiddellijk door de klant worden gecontroleerd. Op straffe van verval van verhaal, dienen eventuele klachten onverwijld en uiterlijk binnen 7 kalenderdagen volgend op de levering van het onderhoud of het onderdeel schriftelijk te worden ingediend. Voor verborgen gebreken geldt de voormelde termijn van 7 kalenderdagen vanaf de ontdekking ervan.

Elke op de warmtegenerator overeengekomen fabrieksgarantie wordt van kracht vanaf de datum van levering van de betreffende warmtegenerator.

Er wordt een fabrieksgarantie van 24 maanden verleend op reserveonderdelen, ongeacht de duur van de fabrieksgarantie op de warmtegenerator.

De beschikbaarheid van reserveonderdelen kan niet meer worden gegarandeerd na 12 jaar te rekenen vanaf de levering van de warmtegenerator.

Viessmann Belgium voldoet aan haar verplichtingen inzake onderhoud en garantie door ervoor te kiezen om defecte onderdelen gratis te herstellen, reserveonderdelen/vervangingstoestellen of slijtonderdelen franco af fabriek ter beschikking te stellen, zulks tegen een vergoeding of gratis,

afhankelijk van de contractvarianten, of om het onderhoud geheel of gedeeltelijk kosteloos te herhalen. Elke andere verplichting tot herstel is uitgesloten.

4. Voorwaarde voor het verlenen van de dienst

De klant is verantwoordelijk voor het voorzien van de nodige omstandigheden voor de ongehinderde uitvoering van de prestatie op de overeengekomen datum. Viessmann Belgium heeft het recht om de klant bijkomende kosten aan te rekenen wegens niet-naleving van zijn verplichting tot medewerking, zulks op basis van werkelijke kosten. In het bijzonder moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan :

- a. De verwarmingsinstallatie moet zijn opgezet en geïnstalleerd volgens de regels van de kunst en volgens de voorschriften van Viessmann.
- b. De verwarmingsinstallatie moet met water conform de VDI 2035 gevuld zijn, alsook het drukbehoud.
- c. De verwarmingsinstallatie moet in België gelegen zijn en is toegankelijk zonder maatregelen die verder gaan dan een verwachte werklast en zonder risico voor de veiligheid.
- d. De klant dient Viessmann Belgium tijdig op de hoogte te brengen van de aard en het type van de verwarmingsinstallatie, eventuele storingen van de installatie en de bijzonderheden van de plaats van gebruik.
- e. De klant moet ook een contactpersoon aanwijzen die bereikbaar is tijdens de interventie.
- f. In geval van een wijziging in de contactgegevens van de aangewezen contactpersonen, moet Viessmann Belgium onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.
- g. De klant verleent Viessmann Belgium, gedurende de overeengekomen tijdstippen, toegang tot de lokalen die nodig zijn voor de overeengekomen werkzaamheden en toegang tot de betreffende warmtegenerator.
- h. Indien toegang niet wordt verleend aan Viessmann Belgium op de overeengekomen tijdstippen of niet wordt verleend voor zover nodig, kan Viessmann Belgium de hierdoor gemaakte onnodige kosten afzonderlijk aan de klant in rekening brengen.
- i. De klant stelt de documentatie en projectdocumenten met betrekking tot de verwarmingsinstallaties ter beschikking voor raadpleging.
- j. De lokalen van de stookplaats moeten in een schone staat van onderhoud worden gehouden.
- k. De klant moet ervoor zorgen dat de betreffende plaats van interventie voldoende verlicht en gemakkelijk en veilig toegankelijk is - indien nodig ook door het ter beschikking stellen van ladders en stellingen.
- l. De klant verleent gratis toegang tot de nodige middelen (elektriciteit en water, enz.). De brandstof die nodig is voor de warmtegenerator (gas, stookolie en/of elektriciteit) moet in voldoende hoeveelheid beschikbaar zijn op het moment van de overeengekomen werkzaamheden. Hetzelfde geldt voor de productie van sanitair warm water.

5. Omvang van de fabrieksgarantie

In geval van een defect aan de warmtegenerator als gevolg van een defect in materiaal en/of fabricatie en gedekt door de fabrieksgarantie, zal Viessmann Belgium de defecten aan de warmtegenerator binnen de garantieperiode herstellen door de defecte onderdelen gratis te herstellen of door ze te vervangen door onderdelen die in perfecte staat verkeren, naar keuze van Viessmann België.

Elke vordering tegen Viessmann Belgium die verder gaat dan het voormelde herstel is in elk geval uitgesloten.

6. Uitsluitingen van prestaties en garanties

De herstellingsprestatie van Viessmann Belgium vervallen en er is geen fabrieksgarantie op de warmtegenerator in geval van:

- Schade veroorzaakt door brand, bliksem, overspanning, water, breuk, vorst of corrosie
- Niet-naleving van de technische richtlijnen van Viessmann inzake studie, montage, werking en onderhoud
- Herstellings- en revisiewerkzaamheden waaraan de klant heeft verzuimd, die hij onmogelijk heeft gemaakt of geweigerd heeft wanneer Viessmann Belgium de klant heeft gevraagd de nodige werken uit te voeren, of indien interventies en aanpassingen worden uitgevoerd aan de warmtegenerator zonder toestemming van Viessmann Belgium
- De installatie is niet redelijkerwijs bereikbaar, onverminderd het gegeven dat zelfs moeilijk bereikbare installaties aanleiding kunnen tot bijkomende kosten
- Schade als gevolg van stroomuitval, schakelaars en thermostaten die uitvallen, defecte elektriciteitsleidingen en zekeringen, enz.
- Schade door natuurlijke elementen
- Schade door gebrek aan brandstof
- Verstopte leidingen en filters, etc.
- Misbruik, nalatige of kwaadwillige schade door de klant of derden
- Vreemde componenten (onderdelen van die niet door Viessmann Belgium worden erkend of geproduceerd)
- Verkalking of onvoldoende kwaliteit van het verwarmingswater
- Levering van apparaten die geen deel uitmaken van het werkterrein van Viessmann Belgium
- Starten van de installatie expliciet voor het vullen van de warmteoverdrachtsvloeistof
- Beschadiging door lekkage
- Onvoldoende ventilatie van het stooklokaal
- Oververhitting
- Verkeerde instellingen van de regeling of gebouwbeheersysteem
- Werken die zijn uitgevoerd door niet bevoegde personen of firma's en hun eventuele gevolgen hiervan op het Viessmann product
- alle andere feiten gelijkaardig aan bovenstaande en die het gevolg zijn van externe elementen die niet aan Viessmann toe te rekenen zijn

7. Aansprakelijkheid

Indien schade is ontstaan als gevolg van gebrekkige uitvoering van prestaties door Viessmann Belgium, is Viessmann Belgium aansprakelijk voor het herstel ervan. De aansprakelijkheid van Viessmann Belgium is uitgesloten voor: schade als gevolg van lichte fout, de eigen kosten van de klant, de kosten van derden in verband met het schadegeval waartoe de klant zich eenzijdig heeft verbonden en alle gevolgschade, zoals exploitatieverliezen en schade door bevrozing, gebreken aan het koelsysteem, schade aan het primaire circuit, defecten aan de ketel, vervuiling van de ketel, vervuiling van de schoorsteen, lekken uit olietanks of olieleidingen, enz. evenals het verlies aan inkomsten.

Viessmann Belgium kan geenszins aansprakelijk zijn voor de schade die tegelijkertijd veroorzaakt is door een gebrek in haar producten of diensten enerzijds en anderzijds een fout van het slachtoffer of een derde of een persoon waarvoor het slachtoffer verantwoordelijk is.

8. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Alle geschillen die voortvloeien uit het onderhoudscontract en deze AV moeten uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechtbanken van Brussel.

Deze AV en alle onderhoudscontracten afgesloten in overeenstemming met deze AV zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgische recht.