



CONTRACT

Het Viessmann onderhouds- en interventiecontract



- + Voor een betere gemoedsrust
- + Voor meer veiligheid
- + Om werkelijk lang van uw Viessmann product te genieten
- + Uit respect voor het milieu



Hoe een Viessmann onderhoudscontract afsluiten?

Stuur bijgevoegd contract volledig ingevuld in tweevoud terug naar Viessmann Belgium, Service Viessmann, rue du Progrès 2, 4841 Welkenraedt.

Waarom een Viessmann onderhoudscontract afsluiten?

Voor een betere gemoedsrust

Er gaat niets boven een regelmatig onderhoud van uw Viessmann toestel om pannes te vermijden.

Voor meer veiligheid

Voortaan hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de staat en de goede werking van uw Viessmann. Bij elk onderhoud worden alle veiligheidsonderdelen zorgvuldig gecontroleerd.

Om werkelijk lang van uw Viessmann product te genieten

Door het ondertekenen van een onderhoudscontract maakt u een belangrijke keuze: u verlengt de gebruiksduur van uw Viessmann product en kiest voor een efficiëntere werking.

Alleen een goed afgesteld en regelmatig onderhouden hoogrendementstoestel van Viessmann staat garant voor belangrijke energiebesparingen. Vergeet niet: wie energie bespaart, bespaart geld!

Uit respect voor het milieu

Draag zorg voor het milieu. Begin bij uw ketel. Een goed onderhouden ketel staat voor minder schadelijke uitstoot en dus een beter milieu.

Viessmann stelt twee types onderhoud voor:

1. VISSMANN SERVICE:

Olieketels, gasketels en houtketels

- + Het onderhoud en reiniging van de verbrandingsruimte van het toestel volgens de wettelijke bepalingen en geldende Viessmann voorschriften
- + Verbrandingscontrole en branderinstelling
- + Nazicht intern expansievat (indien aanwezig)
- + Nazicht van de veiligheidscomponenten van de verbrandingskring; de vervanging van volgende onderdelen is inbegrepen in het onderhoudscontract:
 - Bij gas: branderdichting, ionisatie- en ontstekingselectrode
 - Bij olie: sproeier, fotocel of ionisatieelectrode, ontstekingselectrode en, indien aanwezig: voorverwarming

Warmtepompen

Nu dat de Europese wetgeving ivm met F-gas van kracht gaat, moeten sommige types warmtepompen een verplicht jaarlijks onderhoud krijgen. De lijst van deze warmtepompen staat op: www.viessmann.be. In het algemeen is een verplicht onderhoud noodzakelijk voor de volgende producten:

Lucht/water-warmtepompen: Vitocal 1xx-S (vanaf 8 kW), Vitocal 2xx-S/A (vanaf 7 kW) en Vitocal 3xx-A (vanaf 25 kW)

- + Nazicht algemene toestand van de installatie
- + Het onderhoud en reiniging van de verdamper van de buitenunit
- + Nazicht expansievat (indien afsluitkraan voorzien is)
- + Reinigen hydraulische filters (indien er afsluitkranen voorzien zijn)
- + Wettelijke lekdichtheidscontrole van de koelkring (Vitocal 2xx-S/A: > 5 ton CO₂eq – Vitocal 3xx-A: > 10 ton CO₂eq)
- + Nazicht magnesium anode (indien aanwezig)

Grond/water of water/water-warmtepompen: Vitocal 2xx/3xx-G (vanaf 21 kW)

- + Nazicht algemene toestand van de installatie
- + Nazicht en controle van de glycol in het primaire circuit
- + Nazicht expansievat (indien afsluitkranen voorzien zijn)
- + Reinigen hydraulische filters (indien er afsluitkranen voorzien zijn)

- + Wettelijke lekdichtheidscontrole van de koelkring (> 10 ton CO₂eq)
- + Nazicht magnesium anode (indien aanwezig)

Warmwater-warmtepompen Vitocal x6x-A

- + Nazicht algemene toestand van de installatie
- + Het onderhoud en reiniging van de verdamper
- + Lekdichtheidscontrole van de koelkring
- + Nazicht magnesium anode

Thermische zonnepanelen

- + Nazicht en controle van de solarvloeistof
- + Nazicht van het expansievat van de zonnepaneleninstallatie

Houtketels

- + Op aanvraag

Brandstofcel

Onderhoud gasketelcompartiment: wettelijk onderhoud

- + Het onderhoud en reiniging van de verbrandingsruimte van het toestel
- + Volgens de wettelijke bepalingen en geldende Viessmann voorschriften
- + Verbrandingscontrole en branderinstelling
- + Nazicht expansievat
- + Nazicht van de veiligheidscomponenten van de verbrandingskring
- + De vervanging van branderdichting, ionisatie- en ontstekingselectrode is inbegrepen in het onderhoudscontract

Onderhoud brandstofcel

- + Verplaatsing, werkuren en interne componenten van het toestel (slijtage onderhevige onderdelen binnen het volume van de ketelmantel) zijn inbegrepen in het contract

Viessmann België bv
 Hermesstraat 14
 1930 Zaventem (Nossegem)
 Tel.: 0800/999 40
 E-mail: info@viessmann.be
www.viessmann.be

Viessmann Nederland bv
 Lisbaan 8
 2908 LN Capelle a/d IJssel
 Postbus 322
 2900 AH Capelle a/d IJssel
 Tel.: 010-458 44 44
 E-mail: info@viessmann.nl
www.viessmann.nl

2. VISSMANN SERVICE PLUS :

het Viessmann Service contract + max. twee interventies per jaar

Idem vorig punt aangevuld met interventies op de Viessmann toestellen vermeld in het contract, dit volgens de contractuele bepalingen en algemene verkoopvoorwaarden.

Verplaatsing, werkuren en interne componenten van het toestel (onderdelen binnen het volume van de warmtegenerator-mantel) zijn inbegrepen in het contract met een maximum van 2 interventies per jaar; de toeslag voor prestaties buiten de kantooruren (wachtdienst) zijn niet inbegrepen.

Geldigheidsduur van het contract

De contracten Viessmann Service en Viessmann Service Plus worden gesloten voor een minimumduur gelijk aan de onderhoudsfrequentie van het toestel (bv. min. 1 jaar voor een stookolieketel < 70 kW; min. 2 jaar voor een gasketel < 70 kW), met uitzondering van het contract Viessmann Service Plus waarbij de ingebruikneming van het toestel langer dan een jaar geleden is. In dit laatste geval wordt het contract gesloten voor een duur die gelijk is aan minimaal driemaal de onderhoudsfrequentie van het toestel, (bv.: min. 3 jaar voor stookolieketels < 70 kW; min. 6 jaar voor gasketels < 70 kW).

De onderhoudscontracten Viessmann Service en Viessmann Service Plus worden stilzwijgend verlengd voor een duur gelijk aan de onderhoudsfrequentie.

Onderhoudsinterval

| Product | Onderhouds-interval (alle x jaren) |
|--|---------------------------------------|
| Gasketel tot 70 kW | 2 |
| Olieketel tot 70 kW | 1 |
| Gasketel tussen 70 kW en 250 kW | 2 |
| Gasketel vanaf 250 kW | 2 |
| Olieketel tussen 70 kW en 250 kW | 1 |
| Olieketel vanaf 250 kW | 1 |
| Thermische zonne-installatie | 5 |
| Lucht warmtepomp | |
| Vitocal 1xx-S ≤ 8kW of ≤ 5 ton CO ₂ eq | 2 |
| Vitocal 1xx-S > 8kW of > 5 ton CO ₂ eq | 1 |
| Vitocal 2xx-S/A ≤ 7kW of ≤ 5 ton CO ₂ eq | 2 |
| Vitocal 2xx-S/A > 7kW of > 5 ton CO ₂ eq | 1 |
| Vitocal 3xx-A ≤ 25 kW of ≤ 10 ton CO ₂ eq | 2 |
| Vitocal 3xx-A > 25 kW of > 10 ton CO ₂ eq | 1 |
| Geothermische warmtepomp | |
| Vitocal 200-G < 5 ton CO ₂ eq | 2 |
| Vitocal 3xx-G ≤ 21 kW of ≤ 10 ton CO ₂ eq | 2 |
| Vitocal 3xx-G > 21 kW of > 10 ton CO ₂ eq | 1 |
| Warmwater-warmtepompen | |
| Vitocal x6x-A | 2 |
| Brandstofcel | |
| Vitovvalor PA2 | 5 |
| Vitovvalor PT2 | 5 |
| Vitovvalor 300-P C3TB | andere voorwaarden |