

## Les solutions climatiques innovantes de Viessmann



**Chauffer. Refroidir.  
Ventiler.**

Viessmann crée des espaces de vie qui répondent aux exigences les plus élevées en matière de confort, de protection du climat et d'efficacité.



Issu d'un partenariat  
Écologique  
Économique  
Novateur  
Complet  
Traditionnel  
Tourné vers l'avenir  
Fiable



# Table des matières

INTRODUCTION	4
SOLUTIONS INTÉGRÉES	6
UN SEUL INTERLOCUTEUR	8
AVANCÉES	10
AVANTAGES	12
TECHNIQUE	14
POMPES À CHALEUR VITOCAL	16
CONNECTIVITÉ	20
VISSMANN ONE BASE	22
SURVEILLANCE DE L'INSTALLATION	24
PORTAIL PARTENAIRE	26
PARTNERSHOP	27
RÉFÉRENCE	28
PRESTATION DE SERVICES	30

## Nous créons des espaces de vie pour les générations futures.



Maximilian et Martin Viessmann

Depuis quatre générations, Viessmann s'emploie à répondre aux besoins de chaleur et de températures agréables dans les appartements et les maisons. Mais le monde est en train de changer. Le 21<sup>ème</sup> siècle requiert un changement fondamental en matière d'approvisionnement énergétique.

Viessmann entend relever ce défi et s'engage, aux côtés d'autres entreprises, à rendre l'approvisionnement

énergétique durable. À cet effet, les 13 000 employés Viessmann répartis dans 74 pays travaillent à l'élaboration de solutions climatiques et énergétiques pour les hommes et les entreprises.

Ce n'est qu'en agissant de concert que nous pourrons créer de nouveaux espaces de vie pour les générations futures - pour un habitat confortable et une planète habitable.



En tant qu'entreprise familiale de quatrième génération, nous pensons à long terme : Viessmann crée des espaces de vie pour les générations futures. Ce principe anime la démarche de chacun des membres constituant la grande famille Viessmann.

### **Durable par principe**

Pour Viessmann, la responsabilité et la durabilité pour l'homme et l'environnement sont étroitement liées. L'utilisation durable des ressources est d'ailleurs ancrée dans les principes de l'entreprise.

Pour Viessmann, une action durable implique un rapport équilibré entre l'économie, l'écologie et la responsabilité sociale au sein de l'entreprise. C'est la seule façon de créer une base sûre pour la vie des générations futures.

### **Leader des techniques de chauffage à faible émission de CO<sub>2</sub>**

Sur le marché des générateurs de chaleur, Viessmann est considéré comme le pionnier des techniques de chauffage écologiques. Son offre comprend des pompes à chaleur, des systèmes énergétiques efficaces et pauvres en CO<sub>2</sub> pour le fioul et le gaz, ainsi que des installations solaires thermiques et photovoltaïques.

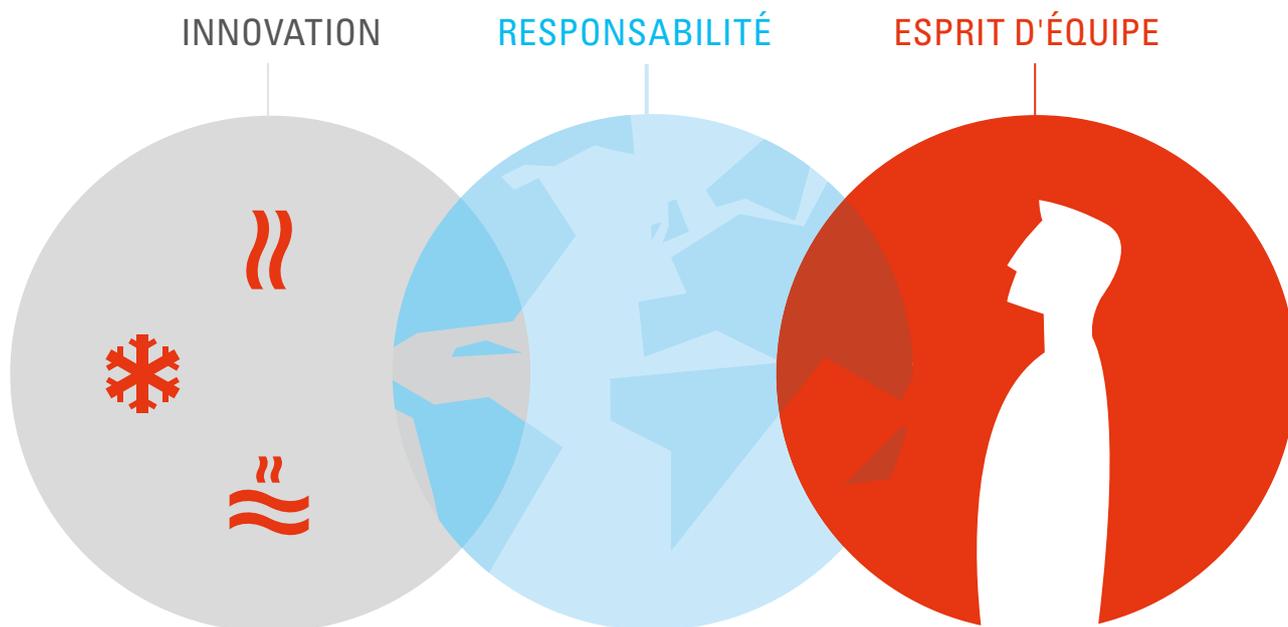
### **Technique et service auprès d'un seul fournisseur**

L'offre de solutions intégrées de Viessmann comprend également des services complémentaires : l'Académie Viessmann propose à ses partenaires un programme complet de formation et de perfectionnement qui inclut bien entendu des services numériques, tels que la mise en service, la commande et la surveillance des installations de chauffage par smartphone.

Tandis que le chauffagiste garde constamment un aperçu en ligne des installations qui lui sont confiées, les propriétaires peuvent compter sur une utilisation sûre et confortable.



**Nous créons des espaces de vie pour les générations futures.**



Les valeurs de l'entreprise Viessmann

L'offre de solutions intégrées de Viessmann est synonyme d'une large gamme de produits et d'une multitude de services numériques. L'objectif est de développer en continu des systèmes énergétiques qui contribuent dans une large mesure à réduire la décarbonisation.

La majeure partie de ces systèmes est constituée des pompes à chaleur que l'entreprise fabrique et commercialise depuis plus de 40 ans. Grâce à un service de recherche et de développement performant, les appareils produits dans nos usines répondent aux attentes de nos partenaires et de nos clients finaux.

#### **Une vaste gamme de services**

Viessmann propose à ses partenaires une large gamme de prestations. De l'assistance marketing à la planification, en passant par la logistique et la mise en service d'une installation, tout est mis en œuvre pour faciliter les pro-

cessus de travail quotidiens et permettre une gestion rentable.

Des formations adaptées aux besoins permettent de conseiller les clients de manière compétente et d'installer une solution qui leur convient. Grâce à notre vaste assortiment, nos partenaires sont bien positionnés et se font rapidement un nom dans la zone qu'ils desservent.

#### **Une rénovation durable et économe en énergie**

Le changement climatique requiert d'utiliser au plus vite uniquement des énergies renouvelables pour le chauffage et le refroidissement. C'est là que la rénovation prend tout son sens.

Un nombre incalculable d'anciennes chaudières dans les bâtiments existants consomment inutilement une énergie fossile coûteuse.

Le remplacement d'un système de chauffage obsolète par une pompe à chaleur à haut rendement énergétique et économe en énergie offre une

# Les meilleurs produits, le meilleur service - Viessmann est synonyme de fiabilité

alternative. Les pompes à chaleur de Viessmann utilisent l'énergie gratuite de l'air extérieur, de la terre ou de la nappe phréatique pour produire de la chaleur. L'électricité, requise uniquement pour le fonctionnement, peut être produite de manière écologique par une installation photovoltaïque sur le toit de la maison.

## Une production en interne

Avec 22 sites de production dans le monde, Viessmann fabrique la majeure partie de ses produits. Le système breveté hydro-autocontrôle des pompes à chaleur, qui constitue une référence en termes de qualité et de longévité, constitue une véritable avancée.



## Connectivity Inside

Une interface WIFI intégrée pour la commande et l'entretien au moyen des applications Viessmann.

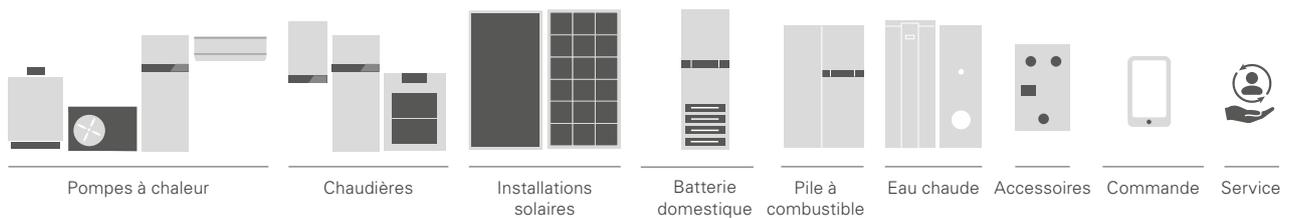
## Le partenaire n°1 des chauffagistes

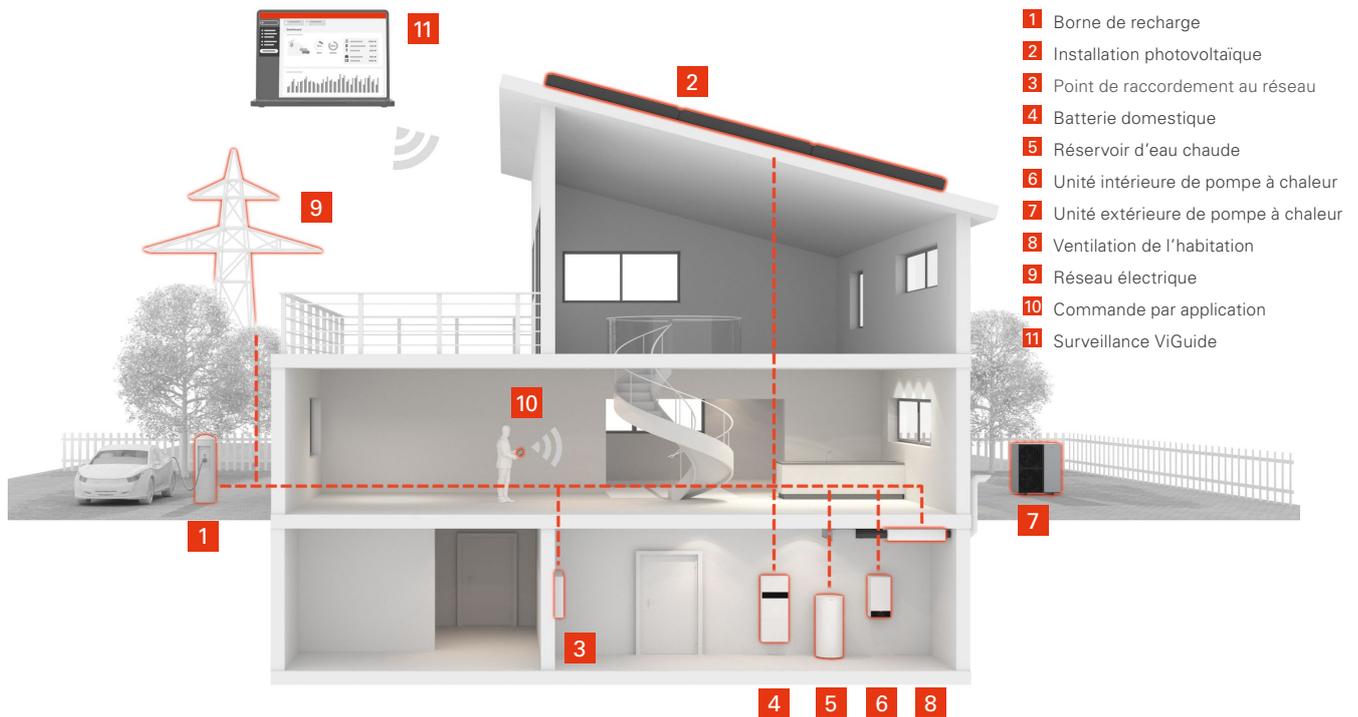
Les partenaires de Viessmann savent qu'ils peuvent compter sur un service de qualité. La preuve en est : depuis près de trente ans, Viessmann Allemagne est élu meilleur partenaire de l'entreprise d'installation spécialisée, et l'a même été récemment pour la 16e fois d'affilée. Cette distinction confirme notre notoriété et nous incite à conforter notre rôle de leader.



Des modules photovoltaïques performants produisent l'électricité nécessaire aux pompes à chaleur sur votre propre toit.

VISSMANN  
**ONE BASE**





- 1 Borne de recharge
- 2 Installation photovoltaïque
- 3 Point de raccordement au réseau
- 4 Batterie domestique
- 5 Réservoir d'eau chaude
- 6 Unité intérieure de pompe à chaleur
- 7 Unité extérieure de pompe à chaleur
- 8 Ventilation de l'habitation
- 9 Réseau électrique
- 10 Commande par application
- 11 Surveillance ViGuide

## Systemes énergétiques décentralisés – une contribution majeure à la transition énergétique

Lorsqu'il s'agit de répondre à des exigences énergétiques en matière d'électricité, de chaleur et de mobilité, Viessmann dispose de la solution adéquate avec sa vaste gamme de systèmes énergétiques éprouvés et efficaces pour la production et le stockage décentralisés d'électricité et de chaleur. Quelle que soit l'installation choisie par le client, les composants parfaitement coordonnés sont fiables et tournés vers l'avenir pour répondre à chaque besoin.

Les systèmes décentralisés contribuent dans une large mesure à la transition énergétique. Toute personne qui est en mesure de produire et de consommer elle-même de l'électricité

tout en générant de la chaleur, devient encore plus indépendante du réseau électrique. D'une part, de la hausse des prix des énergies fossiles comme le pétrole et le gaz, et d'autre part, du réseau de distribution électrique public. Face à la hausse constante des prix de l'électricité, une autonomie maximale constitue un argument de vente important. Une gestion performante de l'énergie garantit l'interaction optimale de tous les composants en fonction des besoins.

Nos solutions parées pour l'avenir doivent répondre aux attentes élevées des clients : d'une part, la protection durable de l'environnement, et de l'autre, la fiabilité des performances, la

rentabilité et le confort. L'électromobilité joue également un rôle essentiel. Viessmann répond à toutes les exigences et normes techniques avec des solutions énergétiques globales dont l'autonomie, la neutralité climatique, l'efficacité, l'indépendance et la durabilité sont les maîtres-mots.

**Viessmann – sans compromis, tout simplement**

En optant pour un système combiné électricité-chaleur, vous pouvez compter sur un fonctionnement parfait. Une qualité sans compromis, ainsi qu'un service fiable assuré par les partenaires.

**L'efficacité énergétique est plus importante que jamais**

Face à la hausse constante des prix de

l'électricité, l'efficacité d'un système énergétique est un argument déterminant pour l'investissement. Viessmann l'assure pour tous ces composants : la puissance de la pompe à chaleur, l'installation photovoltaïque, la batterie, le système de ventilation de l'habitation et les accumulateurs pour l'eau chaude. Enfin, la gestion intelligente et respectueuse des ressources influence l'ensemble du système énergétique et optimise la consommation d'électricité en fonction de l'heure de la journée.

**Pour toutes les exigences et tous les besoins**

L'offre de solutions intégrées de Viessmann comprend une vaste gamme de produits pour tous les types d'énergie et toutes les puissances. La gamme très large de pompes à chaleur permet

de répondre à tous les besoins et à toutes les exigences au moyen d'une solution adéquate. Depuis des décennies, notre technologie de pointe fait office de référence sur le marché.

Toujours soucieux d'une utilisation efficace de l'énergie, Viessmann sait ce qui est important aujourd'hui et ce qui le sera demain :

- Réduction des coûts énergétiques
- Préservation des ressources et de l'environnement
- La plus grande indépendance possible vis-à-vis des fournisseurs d'énergie publics



Produits, services et prestations vont de pair chez Viessmann - tout se fait au profit des partenaires et des utilisateurs finaux.

## Plus de 40 ans d'expérience dans les pompes à chaleur

Viessmann développe, conçoit et fabrique des pompes à chaleur depuis 1978. Depuis lors, plus de 540.000 appareils ont été installés dont 101.000 rien qu'en 2022 ! Depuis la première pompe à chaleur en 1978, des avancées ont été régulièrement réalisées en matière de développement.



**1978**

Viessmann commercialise les premières pompes à chaleur air/eau et sol/eau. Ces appareils sont conçus pour un fonctionnement bivalent avec une chaudière fioul ou gaz.



**1988**

Les pompes à chaleur Viessmann s'affirment sur le marché. La 10 000e pompe à chaleur WWk-02 est fabriquée à Allendorf. Elle dispose déjà de fonctions de diagnostic intégrées.



**2001**

La nouvelle régulation de pompe à chaleur CD 60 est particulièrement facile à utiliser. La fonction « natural cooling » est également nouvelle. Elle permet de rafraîchir les pièces d'habitation en été.



**2007**

Avec la nouvelle pompe à chaleur sol/eau Vitocal 300-G, Viessmann augmente le coefficient de performance (COP) à près de 5,0, alors que les pompes à chaleur traditionnelles atteignent à peine 4,0.



Connectivity  
Inside

Encore plus écologique grâce  
au nouveau liquide de refroidissement au propane avec un  
faible GWP100 de 0,02 (selon  
IPPC AR6).



2010

Pompe à chaleur split  
Vitocal 200-S : la technique  
est basée sur des climati-  
seurs construits en grande  
quantité.

2014

En raison de son design  
attrayant, la nouvelle pompe  
à chaleur air/eau à haut ren-  
dement Vitocal 300-A a été  
récompensée par le « red  
dot award ».

2019

Afin de réduire l'impact  
sur l'environnement,  
Viessmann intègre dans  
sa gamme de pompes  
à chaleur de nouveaux  
réfrigérants ayant un faible  
impact sur le réchauffement  
climatique (p. ex., le fluide  
R32).  
Le niveau sonore atteint des  
valeurs particulièrement  
basses.

2022

Nouvelle gamme de  
pompes à chaleur pour la ré-  
novation, développée avec  
et pour les installateurs.  
Une approche hydraulique  
révolutionnaire pour sur-  
monter les contraintes des  
installations traditionnelles.  
Plus besoin de penser aux  
températures, au dégivrage,  
au découplage ou au résér-  
voir tampon.



## Utiliser efficacement l'énergie gratuite de l'air, de la terre et de la nappe phréatique

L'offre complète de Viessmann comprend une pompe à chaleur adaptée à chaque besoin. Selon le type d'appareil, il est possible d'utiliser l'énergie thermique gratuite présente dans l'air, la terre ou la nappe phréatique. Seules les pompes et la régulation ont besoin d'électricité pour fonctionner. L'utilisation d'électricité autogénérée avec l'énergie solaire gratuite d'une installation photovoltaïque est particulièrement écologique. Celle-ci est facile à installer sur le toit de la maison. En cas de rénovation, il est possible de

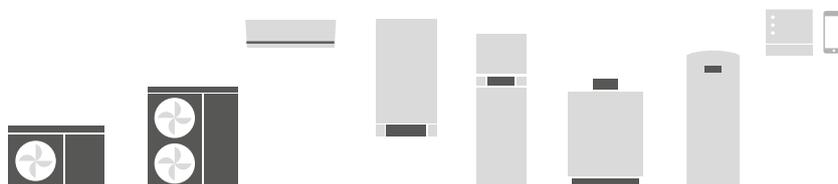
continuer à utiliser les chaudières fioul ou gaz existantes dans un système hybride. Ces chaudières s'enclenchent automatiquement lorsque la puissance de la pompe à chaleur n'est pas suffisante à des températures extérieures particulièrement basses.

### Deux séries de modèles pour chaque exigence

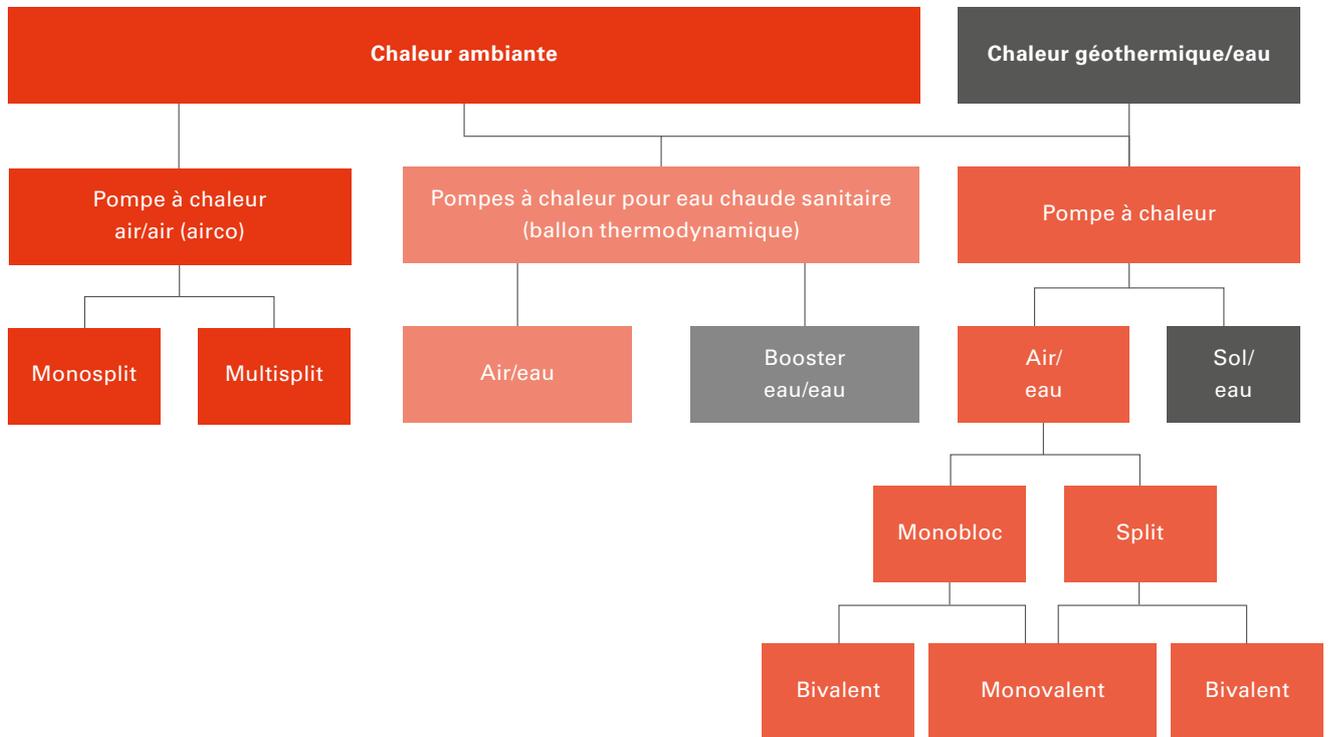
Les pompes à chaleur de la famille de produits Vitocal 1xx ont fait leurs preuves et sont robustes. Elles remplissent leur mission de manière fiable

et sont aussi recommandées pour les habitations clé sur porte.

La série de modèles Vitocal 2xx répond à des exigences plus élevées et à toutes les attentes en matière de design, de performance et de durabilité. Les appareils disposent déjà d'une fonction cooling intégrée, qui permet de rafraîchir les pièces lors des chaudes journées d'été.



## Pour chaque besoin



### ACCESSOIRES

Outre les pompes à chaleur, Viessmann propose une vaste gamme d'accessoires pour répondre aux exigences de l'installation.

- + Des aides à l'installation qui permettent de gagner du temps lors du montage
- + Grande facilité d'utilisation pour les partenaires et les utilisateurs finaux
- + Efficacité énergétique élevée
- + Des produits parfaitement adaptés les uns aux autres



Adoucisseur d'eau



Séparateur de boue



Séparateur d'air

## Axé sur la qualité et la sécurité

### Pompes à chaleur



**Prolongation de garantie de 5 ans**  
sur les compresseurs de pompes à chaleur  
Vitocal et sur toutes les pompes à chaleur  
Vitocal

Garantie initiale  
2 ans



Prolongation \*  
Garantie  
jusqu'à 5 ans

### Pompes à chaleur pour eau chaude ( ballon thermodynamique)



**Prolongation de garantie de 10 ans**

Garantie initiale  
2 ans



Prolongation \*  
Garantie jusqu'à  
10 ans sur les  
réservoirs de  
stockage

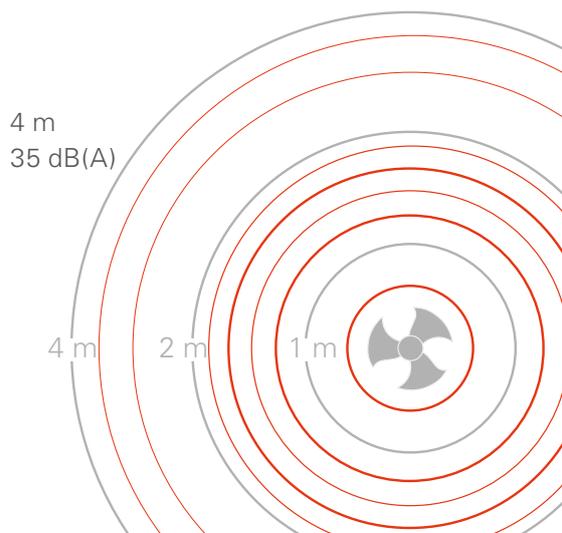
\* Voir conditions sur [www.viessmann.be](http://www.viessmann.be)

Lors du développement et de la fabrication de ses produits, Viessmann veille à un fonctionnement efficace et à une longévité importante. Il est donc logique que les pompes à chaleur soient principalement fabriquées dans nos propres usines en respectant les exigences de qualité les plus élevées.

### Silencieuses dans tous les modes de fonctionnement

Grâce à l'Advanced Acoustic Design+, les pompes à chaleur Viessmann font partie des plus silencieuses de leur catégorie. Le ventilateur est optimisé en termes d'acoustique. La combinaison avec une régulation intelligente

de la vitesse garantit une réduction significative des émissions sonores en fonctionnement à charge pleine et partielle. L'unité extérieure peut donc être installée sans aucun problème, même dans les zones de construction dense, par exemple dans les lotissements de maisons mitoyennes ou à la limite de la propriété.



## SUPER SILENT

Vitocal 250-A, l'une des unités extérieures les plus silencieuses de sa catégorie



### Compatible SmartGrid pour fonctionner avec l'électricité autogénérée

La conception de réseaux électriques intelligents incite à investir dans les pompes à chaleur. En effet, la production d'électricité via une installation photovoltaïque sur le toit de sa propre maison permet d'exploiter les pompes à chaleur dans un respect absolu de l'environnement. C'est pourquoi toutes les pompes à chaleur Viessmann sont compatibles SmartGrid, autrement dit conçues pour l'autoconsommation d'électricité photovoltaïque.



### Pompes à chaleur haute température Viessmann

Les pompes à chaleur Vitocal peuvent être utilisées de manière flexible grâce à leurs différents niveaux de puissance et à leur marche modulée. Cela ne concerne pas seulement les nouvelles constructions de maisons individuelles, mais également les immeubles collectifs ou les petits bâtiments professionnels. Les pompes à chaleur haute température sont idéales pour rénover les grands bâtiments existants ainsi que les immeubles et les maisons individuelles équipés de radiateurs. En effet, elles fournissent la température de départ élevée nécessaire pouvant atteindre 70 °C.



Fluide écologique R32



Nouveau fluide R290 (propane) encore plus respectueux de l'environnement avec un GWP100 extrêmement bas de 0,02 (selon IPCC AR6).

						
<b>Pompes à chaleur air/eau</b>						
<b>Type</b>		<b>VITOCAL 100-S</b>	<b>VITOCAL 111-S</b>	<b>VITOCAL 200-S</b>	<b>VITOCAL 200-S</b>	<b>VITOCAL 222-S</b>
<b>Plage de puissance</b>		Split (4 – 16 kW)	Split (4 – 16 kW)	Split (4 – 16 kW)	Split (6 – 10 kW)	Split (6 – 10 kW)
<b>Fonction de refroidissement</b>		■	■	■	■	■
	<b>en option</b>	■		■	■	
<b>Eau chaude</b>	<b>intégrées</b>		■			■
	<b>Capacité</b>		220 l			190 l
<b>Combinaison avec une énergie renouvelable pour la production d'eau chaude<sup>1</sup></b>	<b>Solaire thermique</b>	■	■	■		
	<b>Pompe à chaleur pour eau chaude</b>	■		■	■	
<b>Régulation selon la température extérieure</b>		Jusqu'à 3 circuits de chauffage (Vitotronic 200)	Jusqu'à 3 circuits de chauffage (Vitotronic 200)	Jusqu'à 3 circuits de chauffage (Vitotronic 200)	Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")	Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")
<b>Compatible SmartGrid<sup>2</sup></b>		■	■	■	■	■
<b>Connectivité*</b>		■	■	■	intégré de série	intégré de série
<b>Classe ErP</b>		A <sup>++</sup> (35 °C), A <sup>++</sup> (55 °C)	A <sup>++</sup> (35 °C), A <sup>++</sup> (55 °C)	A <sup>++</sup> (35 °C), A <sup>++</sup> (55 °C)	A <sup>+++</sup> (35 °C), A <sup>++</sup> (55 °C)	A <sup>+++</sup> (35 °C), A <sup>++</sup> (55 °C)
			A <sup>+</sup> (XL)			A <sup>+</sup> (XL)

■ Oui, \* Avec Vitoconnect 100 en option, \*\* Les Vitocal 150/151/250/252-A sont des pompes à chaleur compactes avec unité hydraulique interne. Autrement dit, les calories sont transmises entre l'unité hydraulique intérieure et l'unité extérieure via de l'eau, \*\*\* 4-19kW (à partir de septembre 2023), \*\*\*\* A<sup>+</sup> (à partir de 10 kW).

<sup>1</sup> Eau chaude, <sup>2</sup> Prêt pour l'autoconsommation.



Vitocal 200-S



**VITOCAL 222-S**  
Split (4–16 kW)



220 l



Jusqu'à 3 circuits de chauffage (Vitotronic 200)



A++ (35 °C), A++ (55 °C)

A (L)



**VITOCAL 150-A\*\***  
Monobloc (4–16 kW)



Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")



intégré de série

A+++ (35 °C), A++ (55 °C)



**VITOCAL 151-A\*\***  
Monobloc (4–16 kW)



190 l

Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")



intégré de série

A+++ (35 °C), A++ (55 °C)

A (XL)\*\*\*\*



**VITOCAL 250-A\*\***  
Monobloc (4- 13 kW)\*\*\*



Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")



intégré de série

A++ (35 °C), A++ (55 °C)



**VITOCAL 252-A\*\***  
Monobloc (4- 13 kW)\*\*\*



190 l

Jusqu'à 4 circuits de chauffage (HMI 7")



intégré de série

A+++ (35 °C), A++ (55 °C)

A+ (XL)



Vitocal 252-A



## Pompes à chaleur sol/eau

Type		<b>VITOCAL 200-G</b>	<b>VITOCAL 222-G</b>	<b>VITOCAL 300-G</b>	<b>VITOCAL 333-G</b>
<b>Monobloc – Plage de puissance</b>		(5,6–17,2 kW)	(5,6–10,1 kW)	(1,7–15,9 kW)	(1,7–11,4 kW)
<b>Fonction de refroidissement</b>		■	■	■	■
<b>Eau chaude</b>	<b>en option</b>	■		■	
	<b>intégrées</b>		■		■
	<b>Capacité</b>		220 l		220 l
<b>Combinaison avec une énergie renouvelable pour la production d'eau chaude<sup>1</sup></b>	<b>Solaire thermique</b>	■	■	■	■
	<b>Pompe à chaleur pour eau chaude</b>	■		■	
<b>Régulation selon la température extérieure</b>		Jusqu'à 3 circuits de chauffage (Vitoltronic 200)			
<b>Compatible SmartGrid<sup>2</sup></b>		■	■	■	■
<b>Connectivité*</b>		■	■	■	■
<b>Classe ErP</b>	(W35)	A+++	A+++	A+++	A+++
			A+ (XL)		A+ (XL)

■ Oui, \* En option avec Vitoconnect 100, <sup>1</sup> Eau chaude, <sup>2</sup> Prêt pour l'autoconsommation  
Toutes nos pompes à chaleur sont disponibles en 230 V et 400 V, à l'exception des modèles AWO Vitocal 300-A.



Vitocal 222-G

Pompes à chaleur pour eau chaude  
(boilers thermodynamiques)



Type		VITOCAL 060-A	VITOCAL 262-A
Eau chaude	Accumulation	■	■
	Capacité	de 180 à 250 l	300 l
Combinaison avec une autre énergie pour la production d'eau chaude <sup>1)</sup>	Extensible : solaire thermique	■ (version auxiliaire hydraulique 250 l)	
	Chaudière gaz ou fioul		■ (version de sauvegarde hydraulique)
Classe ErP		A+ (L)	A+ (XL)



Vitocal 060-A



## Économiser l'énergie via une application - une solution confortable et sûre

L'application ViCare permet de réguler aisément le chauffage via Internet, l'interface graphique permettant de commander le chauffage de manière intuitive.

### Économisez automatiquement de l'énergie

L'application ViCare peut réguler plusieurs circuits de chauffage (p. ex., le chauffage par le sol au rez-de-chaussée, les radiateurs à l'étage). La fonction de défilement permet de sélectionner la température ambiante souhaitée. Des boutons comme « Sélection rapide » commutent l'installation vers « Eau chaude » (chauffage

rapide en cas de besoins importants), « Vacances » (fonctionnement réduit), « Vacances à la maison » (température uniforme tout au long de la journée), « Prolonger la durée » (fonctionnement en mode réception). Cette fonction d'assistance est utile pour ceux qui souhaitent programmer des heures de commutation différentes pour chaque jour.

### Toujours un œil sur l'état de l'installation

L'utilisateur voit en un coup d'œil si tout est en ordre pendant que le chauffage fonctionne. En cas d'entretien

imminent, un message lui indique automatiquement de prendre contact avec le chauffagiste. À cet effet, les coordonnées du chauffagiste sont consignées au préalable. Enfin, c'est au propriétaire de la maison de décider si le chauffagiste spécialisé peut se charger de la surveillance de l'installation au moyen de ViGuide. Pour la connexion à Internet, l'interface Vitoconnect est possible dans chaque pompe à chaleur (déjà intégrée dans les modèles One Base). Pour la connectivité, il suffit de scanner un code QR avec un appareil mobile.

### APERÇU DES AVANTAGES

#### Chaleur et sentiment de sécurité : une installation aussi simple qu'avec une chaudière murale gaz

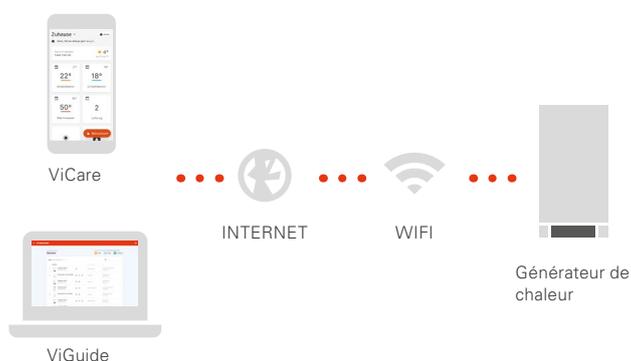
- + Aperçu global et contrôle du chauffage
- + Liaison directe avec le chauffagiste – en cas de problème
- + Surveillance de l'installation par le chauffagiste depuis n'importe quel endroit
- + Normes les plus strictes en matière de protection des données

#### Température de confort selon les besoins :

- + Température ambiante facile à régler
- + Mode chauffage en fonction des programmes horaires individuels
- + Consommation d'énergie optimisée grâce au chauffage adapté

## En quelques mots

Pour réguler le générateur de chaleur, ViCare accède à l'interface Internet Vitoconnect (intégrée à la régulation). Après validation par l'exploitant de l'installation, le chauffagiste a toujours un œil sur l'installation de son client grâce à ViGuide.



## 5 ans de garantie

si connexion de l'installation avec l'application ViCare

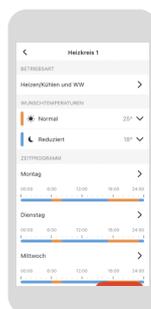
Conditions sur [www.viessmann.be](http://www.viessmann.be)



## SÉCURITÉ

Chaleur et sentiment de sécurité :

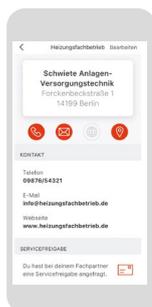
- + Voir en un coup d'œil si tout est dans le vert
- + Être averti d'un entretien imminent
- + Accès direct aux coordonnées du chauffagiste



## RÉDUCTION DES COÛTS

Réglez simplement la température de confort – Réduisez les coûts lorsque vous n'êtes pas à la maison :

- + Commande simple et aisée de l'installation de chauffage
- + Consignation du déroulement de la journée et réduction automatique des coûts énergétiques
- + Réglage des fonctions de base sur le smartphone sur simple pression d'un bouton



## AUCUN SOUCI

Liaison directe avec le chauffagiste – en cas de problème :

- + Facilité d'enregistrement des coordonnées du chauffagiste
- + Aide rapide et efficace – le chauffagiste dispose de toutes les informations importantes
- + Outil complet sans tracas en termes de sécurité et d'entretien



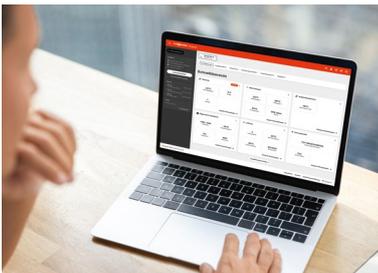
Téléchargez simplement l'application, puis cliquez sur « Démo ViCare » sur l'écran d'accueil de l'application, et c'est parti ! Sans générateur de chaleur ni Internet.



VISSMANN  
**ONE BASE**

Facilité de surveillance et de commande des installations des clients avec ViGuide

## Viessmann One Base améliore le confort, la vue d'ensemble et l'efficacité



Viessmann One Base relie les produits et systèmes de Viessmann et les connecte aux services numériques de demain. Résultat : des solutions climatiques et énergétiques globales qui peuvent être reliées entre elles de manière transparente.

Qu'il s'agisse des chaudières gaz à condensation Vitodens, des pompes à chaleur Vitocal, des systèmes de ventilation Vitoair ou des modules photovoltaïques Vitovolt ou encore des batteries domestiques Vitocharge, tous les composants fonctionnent de manière optimale grâce au système intégré de gestion de l'énergie de Viessmann. Pour plus de confort, plus de clarté et plus d'efficacité.

Viessmann One Base va même plus

loin : les systèmes Smart Home et de gestion du bâtiment d'autres fournisseurs – par exemple KNX ou EEBUS – sont aussi faciles à intégrer dans la plateforme que les produits de fournisseurs tiers, tels que les wallboxes. De plus, il est possible de commander Viessmann One Base via des assistants vocaux comme Amazon Alexa ou Google Assistant.

D'autres services offrent de nouvelles opportunités aux chauffagistes et une valeur ajoutée supplémentaire aux exploitants d'installations.

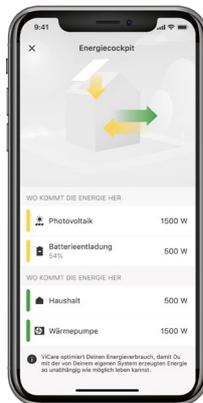
### Compatible et tourné vers l'avenir

Viessmann One Base équipe les chauffagistes et leurs clients de systèmes énergétiques évolutifs et tournés vers l'avenir, qui offrent une perspective à long terme. Ainsi, une pompe à chaleur Vitocal peut être complétée de manière flexible par une installation photovoltaïque et une batterie domestique. L'application gratuite ViCare et le système de gestion de l'énergie de Viessmann correspondant permettent de commander le système énergétique de manière rapide, sûre et facile.

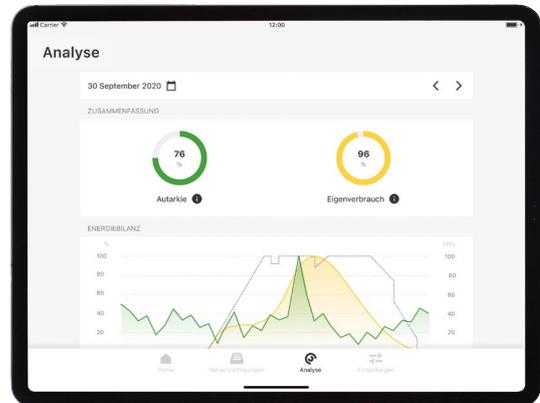


### Gestion de l'énergie Viessmann

Les produits Viessmann interconnectés forment un système global efficace et aident à exploiter l'énergie dans le respect des ressources, ainsi qu'à réduire les coûts de chauffage.



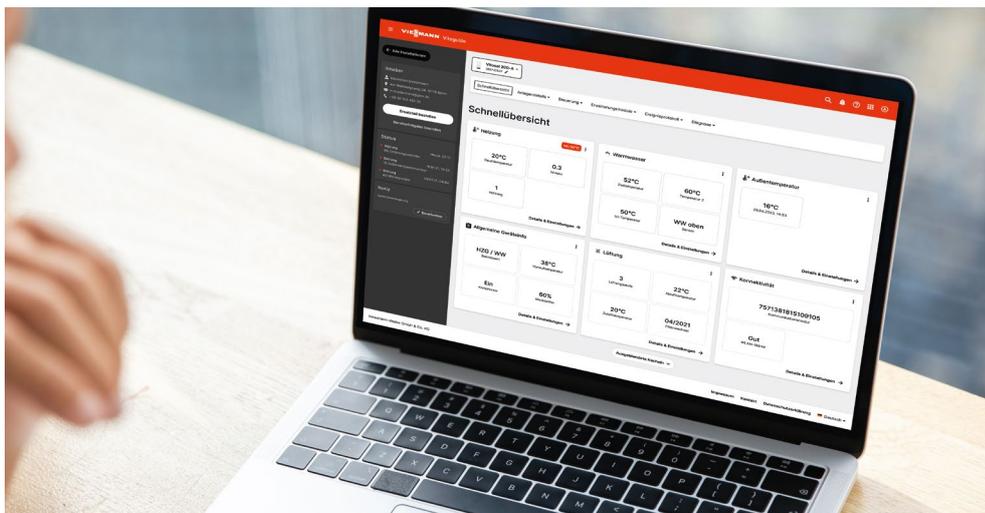
Grâce au cockpit énergétique de ViCare, l'utilisateur final a une vue d'ensemble de tous les flux énergétiques de son ménage.



L'analyse affiche les niveaux d'autonomie et d'autoconsommation actuels et passés du ménage.

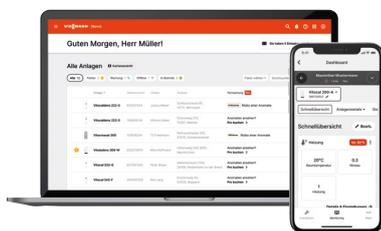
### APERÇU DES AVANTAGES

- + Mise en service, maintenance, entretien et surveillance par un seul fournisseur
- + Télésurveillance confortable : plus de sécurité pour le chauffagiste et le client
- + Moins d'interventions sur place, moins de frais de déplacement, moins de stress lié à l'agenda
- + Système tourné vers l'avenir qui évolue avec les besoins du client
- + Fonctionne avec tous les terminaux, pour tous les cas d'application : smartphone ou ordinateur portable, iOS ou Android



Facilité de consultation et de commande des installations de clients à l'aide de ViGuide. Sur ordinateur portable ainsi que sur tablette ou smartphone, iOS ou Android.

## ViGuide – le cockpit de commande pour le chauffagiste



La surveillance en ligne des systèmes énergétiques par le chauffagiste n'offre que des avantages au client. Grâce au cockpit de commande numérique ViGuide, il garde constamment un aperçu des informations les plus importantes : des données détaillées concernant l'installation aux messages de statut, en passant par les paramètres du système.

En cas de panne, un coup d'œil au tableau de bord suffit pour établir un diagnostic. La plupart du temps, il est possible de corriger l'erreur en adaptant certains paramètres, ce qui permet d'éviter des frais de déplacement inutiles. Cela crée un climat de confiance chez le client et augmente son sentiment de sécurité. Il est assuré que son système est surveillé 24 heures sur 24 et qu'il fonctionne efficacement.

### Connectivity Inside sur tous les produits

Avec Viessmann One Base, tous les produits disposent de Connectivity Inside, ce qui signifie que le fonctionnement de chaque appareil peut être contrôlé via Internet au moyen de ViGuide. Le chauffagiste peut accéder à toutes les fonctions quel que soit le type de l'appareil. Les codes d'erreur sont identiques pour tous les produits. Et bien souvent, les accessoires et pièces de rechange sont aussi identiques et facilement interchangeables. Connectivity Inside a l'avantage supplémentaire de permettre au chauffagiste sur place de mettre en service l'installation ou d'optimiser les paramètres via un smartphone ou une tablette, même sans connexion Internet.

# ViGuide – un package adapté à chaque besoin

Grâce aux trois packages ViGuide adaptés aux besoins individuels, l'offre de services du chauffagiste s'élargit afin de pouvoir améliorer la qualité du service et la satisfaction des clients. Le package PRO comprend par exemple des fonctions de détection précoce permettant d'éviter une panne de l'installation de chauffage.

Fonctionnalités	VIGUIDE		
	BASIC	PLUS	PRO
Aperçu de l'installation en un coup d'œil	■	■	■
Mise en service guidée et remplacement guidé des pièces de rechange	■ (hors ligne sur l'appareil)	■ (hors ligne sur l'appareil)	■ (hors ligne sur l'appareil)
Liste des erreurs et historique	■	■	■
Lecture et écriture des paramètres de base	■	■	■
Lecture et écriture des paramètres avancés	x	■	■
Comparaison des paramètres	x	■	■
Aperçu du système	x	■	■
Enregistrement des données/Tendance	x	■	■
Inspection permanente	x	x	■ (uniquement version web)
Maintenance préventive	x	x	■ (uniquement version web)
Recommandation automatique pour l'optimisation du système	x	x	■ (uniquement version web)
Prix	gratuit	payant	payant

**ViGuide BASIC** comprend des fonctions de base pour la mise en service, le remplacement des pièces, la télésurveillance et les régulations de base pour toutes les installations de chauffage connectées.

**ViGuide PLUS** est valable 28 jours sans prolongation automatique. Le package offre des fonctions de diagnostic sécurisées qui aident à identifier et résoudre rapidement les problèmes dès qu'ils surviennent, que ce soit à distance ou sur place.

**ViGuide PRO** est le choix idéal pour satisfaire les utilisateurs finaux. D'une durée d'un an, ce package d'entretien et de maintenance complet aide les chauffagistes à identifier les défaillances avant qu'elles ne surviennent. Il comprend également des propositions d'optimisation utiles ou des mesures préventives pour l'entretien de l'installation de chauffage.

## APERÇU DES AVANTAGES

- + Une application pour la mise en service, l'entretien, la maintenance et la surveillance
- + Peu importe l'appareil : ViGuide fonctionne sur smartphone, tablette ou ordinateur portable/PC (sous forme d'application Web ou d'application iOS ou Android)
- + Désormais, en tant que chauffagiste, vous pouvez réparer les pannes à distance de manière plus ciblée et plus complète.
- + L'exploitant de l'installation n'a pas besoin d'être chez lui pour le dépannage
- + En tant que chauffagiste, vous êtes informé en fonction des besoins dès qu'une maintenance doit être effectuée – le contrôle annuel de l'installation n'est plus nécessaire.
- + Grâce aux trois packages, ViGuide s'adapte aux besoins du chauffagiste pour améliorer le service, la qualité et le chiffre d'affaires

# Le Portail partenaire

Conseiller les clients de manière professionnelle, garder un œil sur l'état actuel des commandes, identifier à temps les défaillances des installations et rester toujours à la pointe de la technique – le quotidien du chauffagiste est exigeant et varié. Le Portail partenaire est une centrale d'information unique en son genre.

L'écran d'accueil clairement structuré affiche directement toutes les informations essentielles. Il permet d'entrer dans le monde Viessmann en offrant un aperçu interactif de toutes les tâches et des informations pertinentes. Le Portail partenaire permet aussi d'accéder directement à l'ensemble des applications et services Viessmann.

## Un aperçu global d'un simple clic

Le Portail partenaire est le point de contact central pour les informations, les questions et les nouveautés. Grâce aux interfaces vers des applications telles que ViGuide ou le PartnerShop, il est possible de consulter directement les informations supplémentaires spécifiques au compte.

### 1 Informations

- Actualités
  - Documents
  - Newsletters
- ### 2 Planifier et acheter
- Commander
  - Infos pratiques
  - Liste de prix
  - Préparer et configurer une offre
  - Logiciel ERP
  - Outils de planification
  - Livraison Vitobox

### 3 Service technique

- Contact
- Communications
- Montage et mise en service
- Gestion des installations
- Maintenance
- Services

### 4 Académie

### 5 Outils et applications

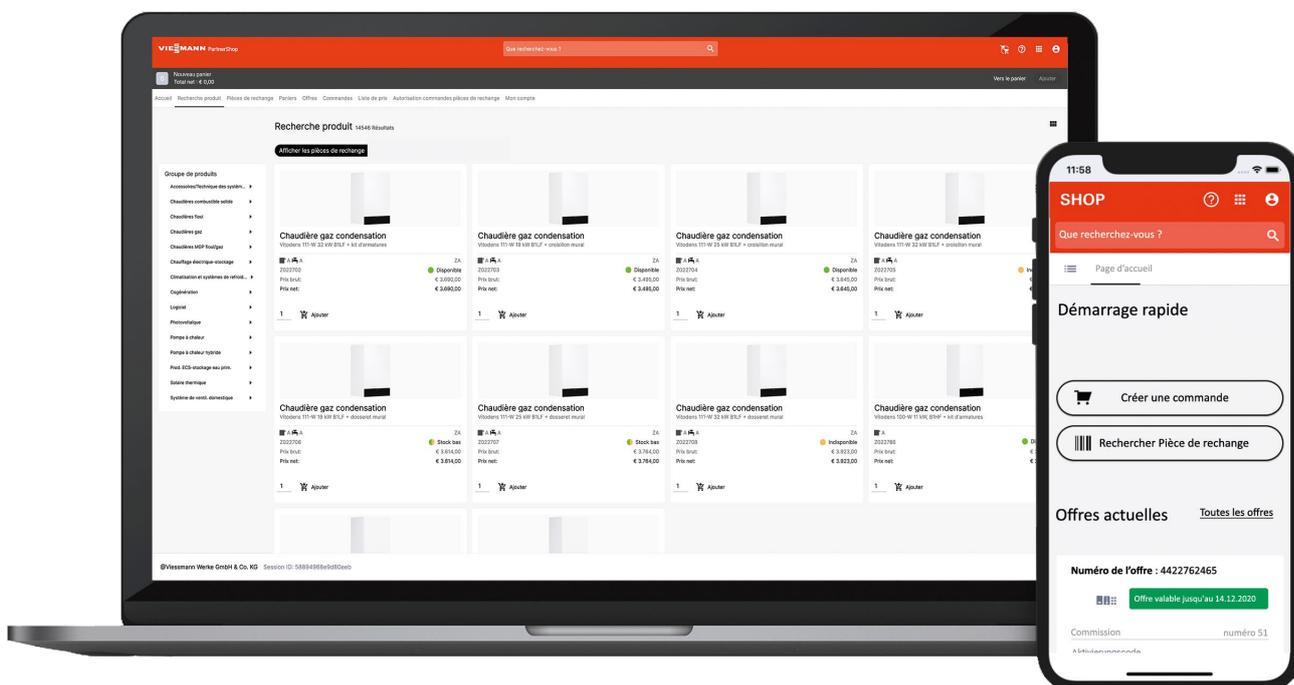
### 6 Marketing

- Supports
- Outils et services
- Campagnes & actions
- Foires et événements
- Brandguide

### 7 Actualité

### 8 Statut de vos commandes et livraisons

### 9 Statut de vos installations



## Le PartnerShop

Le système de commande en ligne est intuitif et flexible. Vous pouvez passer rapidement des commandes ou consulter des offres et des factures depuis n'importe quel terminal. Les projets peuvent être traités en parallèle et la fonction « Créer plusieurs paniers » vous permet de passer des commandes pour différents dossiers. Les prix et les disponibilités sont mentionnés dans le catalogue de produits. La recherche ciblée de pièces de maintenance et de rechange est également possible.

### APERÇU DES AVANTAGES

- + Une vue directe sur tout
- + Utilisation de l'assistant de devis
- + Résultats de recherche rapides
- + Processus de commande efficace
- + Utilisable sur n'importe quel terminal



Enregistrement et inscription sur :  
[shop.viessmann.com](https://shop.viessmann.com)



Maison neuve de 200 m<sup>2</sup> (année de construction 2021), avec une pompe à chaleur air/eau et des modules photovoltaïques pour une utilisation optimale de l'énergie solaire.



Unité extérieure Vitocal 200-S



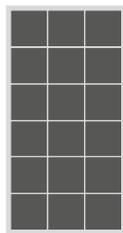
Unité intérieure



Pompe à chaleur air/eau Vitocal 200-S



Accumulateur d'électricité Vitocharge



Installation photovoltaïque Vitovolt



Réservoir d'eau chaude Vitocell



Adoucisseur d'eau Vitoset Aqua

## Confort et efficacité énergétique élevée dans une nouvelle construction

Avec sa pompe à chaleur air/eau et son chauffage par le sol, ses panneaux solaires thermiques pour la production d'eau chaude sanitaire et ses panneaux photovoltaïques pour la production d'électricité, cette nouvelle construction, située dans la commune de Zemst offre un grand confort de vie. Côté rue, le bâtiment est fermé - ce qui permet d'économiser de l'énergie. Côté jardin, une grande baie vitrée s'ouvre sur une grande terrasse, apportant beaucoup de lumière et créant ainsi un lien avec la nature.

### Une efficacité énergétique optimale

Pour ce qui est de l'installation de chauffage, le propriétaire a misé sur la technique Viessmann. La maison est équipée d'une pompe à chaleur air/eau Vitocal 200-S, qui puise son énergie dans l'air extérieur. La Vitocal fonctionne avec de l'électricité solaire auto-générée, fournie par des modules photovoltaïques Vitovolt sur le côté sud du toit. La régulation de la pompe à chaleur garantit une utilisation maximale de l'énergie solaire pendant son fonctionnement. Lorsqu'aucune chaleur n'est requise, celle-ci est transférée au préparateur d'eau chaude sanitaire, assurant un grand confort en matière d'eau chaude.

### Consommer au maximum l'électricité produite

Les modules photovoltaïques alimentent également l'éclairage et de nombreux appareils ménagers. Les excédents sont utilisés pour recharger la voiture électrique. Comme les propriétaires souhaitaient également réduire au minimum l'achat du courant de secteur, une batterie domestique Vitocharge a également été intégrée. Celle-ci est chargée avec les excédents d'électricité et déchargée en cas de besoin supplémentaire en électricité, par exemple le soir.

### Les appareils protégés contre le calcaire

Grâce à l'adoucisseur d'eau placé dans le garage, aucun résidu de calcaire ne persiste sur les robinets, lavabos, murs de douche, évier de cuisine ou toilettes. Les appareils sont exempts de calcaire et leur durée de vie est prolongée. La consommation de détergents et d'assouplissants en est réduite et l'eau adoucie demande moins de produits d'entretien coûteux et peu respectueux de l'environnement. Le linge s'use moins vite et conserve ses couleurs plus longtemps. Il est également plus doux, ce qui est apprécié par toute la famille.

### Une ventilation double flux, pour une bonne qualité d'air

La ventilation double flux garantit une bonne qualité d'air intérieur et permet de réduire jusqu'à 91 % les pertes de chaleur liées au renouvellement d'air. L'appareil est équipé d'un échangeur de chaleur thermique qui permet de récupérer la chaleur de l'air vicié évacué et de la transmettre à l'air neuf amené. Ainsi, la consommation d'énergie du système de ventilation est partiellement compensée par une économie sur les coûts de chauffage. De plus, la qualité de l'air est nettement améliorée grâce à la présence de filtres qui sont facilement remplaçables et ce pour un coût minime.



Chauffage par le sol

## Une assistance fiable

Chez Viessmann, en plus de pouvoir compter sur les produits, les installateurs bénéficient à tout moment du soutien de spécialistes. Une offre de services complète facilite leur travail et renforce leur position face à la concurrence.



Toujours à la pointe de l'actualité – au sein de l'Académie Viessmann, des spécialistes axés sur la pratique répondent à vos questions.



### **Le numéro 1 pour vous, encore et toujours**

Le numéro 1 à vos côtés - les partenaires de Viessmann savent qu'ils peuvent compter sur un service de qualité. La preuve en est : depuis près de trente ans, Viessmann est élu partenaire n° 1 des chauffagistes en Allemagne, 16 fois d'affilée. Cela confirme notre notoriété et nous incite à poursuivre dans cette voie pour recevoir encore cette distinction l'année prochaine.

# Réussir ensemble



## **Assistance à la vente et au marketing**

Chaque jour, nos collaborateurs sont prêts à vous accompagner professionnellement. Ils informent sur les nouveautés, conseillent sur les services de promotion et fournissent des supports publicitaires.



## **Élaboration de concepts et d'offres**

Des conseils avisés et compétents pour chaque projet de construction - dès le début, en personne avec le consultant de vente ou en ligne avec l'assistant de devis Viessmann.



## **Logiciels et services de planification**

Des outils de planification intelligents permettent de gagner un temps précieux lors de la planification des projets.



## **Maintenance et entretien**

Assistance lors de l'installation, de la mise en service et du service après-vente : service technique sur place ou instructions de montage et d'entretien.



## **Séminaires et certifications**

L'Académie Viessmann vous propose une multitude de séminaires, de formations et d'offres e-learning.



## **Logistique**

Des processus de commande et de livraison efficaces garantissent une disponibilité rapide des produits et des pièces de rechange sur l'ensemble du territoire.

**Contactez-nous et profitez d'une entreprise familiale mondiale**

E-mail : [info@viessmann.be](mailto:info@viessmann.be)

Site Web : [www.viessmann.be](http://www.viessmann.be)

Viessmann Belgium s.r.l.  
Hermesstraat 14  
1930 Zaventem (Nossegem)  
E-mail : [info@viessmann.be](mailto:info@viessmann.be)  
[www.viessmann.be](http://www.viessmann.be)

Viessmann Luxembourg  
35, rue J.F. Kennedy  
L - 7327 Steinsel  
Tél. : +352 26 33 62 01  
E-mail : [info@viessmann.lu](mailto:info@viessmann.lu)  
[www.viessmann.lu](http://www.viessmann.lu)