

Offre de formations Viessmann Academy





CALENDRIER DES FORMATIONS - SOMMAIRE

3 - ROADSHOW

5 - VISSMANN ACADEMY

6 - MODULES D'APPRENTISSAGE EN LIGNE

- _ Mise en service de notre adoucisseur VS
- _ Trucs et astuces : de Vitodens 050 à Vitovalor PT2
- _ Exemples d'application Vitodens 2xx E3
- _ B3 Vitocal Base
- _ B4 Vitoclima

7 - SÉMINAIRES EN LIGNE

- _ B2.0 Vitodens 050-W avec régulation E3
- _ B2.1 Chaudières Vitodens 1xx avec régulation E3
- _ B2.2 Chaudières Vitodens 2xx avec régulation E3
- _ B7.1 Communication
- _ S7 Vitoguide Pro et Plus

11 - FORMATIONS DANS LES BUREAUX DE VENTE

- _ Vitodens 050-W, génération E3
- _ Vitodens 100, 200, génération E3
- _ B6.2 Single Room Control
- _ Entretien et dépannage Vitodens
- _ B4 Vitoclima
- _ S3.1 Vitocal Énergie géothermique
- _ S3.2 Vitocal Aérothermie



Roadshow Viessmann

Découvrez les nouveautés en participant à nos roadshows et offrez des solutions optimales à vos clients. Vous serez en position de force pour satisfaire au mieux leurs exigences et générer des ventes.



Nous venons de vivre plusieurs mois tumultueux mais nous pourrions bientôt enfin nous revoir « en vrai ». Nous lançons d'ailleurs notre tournée 'Roadshow technique'.

Inscrivez-vous pour découvrir les nouveautés de notre gamme ... Mais aussi pour partager un bon moment de convivialité !

Programme:

- 12 h : accueil et lunch sandwich
- 13 h :
 - _ énergie renouvelable (nouvelles pompes à chaleur, panneaux solaires et batterie domestique Vitocharge)
 - _ avancées sur les chaudières au gaz et au mazout
 - _ chauffage intelligent (VitoGuide-Single Room Control)
 - _ 17h: apéritif et barbecue

Roadshow Viessmann

Ven. 17 septembre - Hargimont

Mer. 22 septembre - Spa

Mar. 28 septembre - Anderlecht

Jeu. 30 septembre - Genval

Mardi 5 octobre - Charleroi



En tant que partenaire d'affaires, la Viessmann Academy vous soutient à chaque phase de développement de votre entreprise et vous aide à générer croissance et réussite commerciale grâce aux connaissances acquises.

Les qualifications exigées des partenaires d'affaires sur le marché du chauffage ne cessent d'augmenter. Cela s'explique notamment par la complexité croissante des aspects techniques et l'extension continue de notre gamme de produits. Les systèmes de chauffage au gaz et au fioul, les pompes à chaleur, l'énergie solaire thermique, l'énergie photovoltaïque, la cogénération et la technique de climatisation exigent des solutions individuelles dans tous les domaines d'application.

La formation continue, l'acquisition de connaissances et le traitement rapide des informations sont donc essentiels. Plus que jamais, des compétences techniques et de conseil sont requises dans ce domaine. Grâce aux formations de la Viessmann Academy, vous assurez la qualification de vos collaborateurs ainsi que l'avenir de votre entreprise.

L'offre de Viessmann et les nombreuses années d'expérience de l'un des principaux fabricants de systèmes énergétiques constituent la base d'un large éventail de connaissances sur lequel vous pouvez compter.

Adapté aux attentes des partenaires

Outre la motivation personnelle des participants, une participation **active** aux **programmes de formation** est une condition essentielle au transfert de connaissances et à la réussite de l'apprentissage. L'interaction sur des cas pratiques, le travail en petits groupes sur les appareils, ainsi que l'utilisation de nos consignes de montage et d'utilisation, vous apportent les connaissances théoriques et les compétences nécessaires pour le travail pratique. À cet effet, tous nos espaces de formation sont équipés d'une grande diversité de produits pour le montage et le démontage, dont certains peuvent simuler des pannes.

De plus, notre plateforme Learningspace offre un large éventail de **vidéos d'instruction et de modules d'apprentissage** sur nos produits et nos services. Nous organisons également des **séminaires en ligne** pour lesquels une inscription préalable est requise.

Accès au Learningspace

Learningspace est notre nouvelle plateforme d'apprentissage. Celle-ci comprend :

- _ un contenu d'apprentissage en ligne
- _ des tutoriels vidéo
- _ une offre de formations en ligne

Cette nouvelle plateforme d'apprentissage fait partie de nos services numériques et utilise donc la même procédure de connexion que Vitoguide.

Si vous disposez déjà d'un compte Vitoguide, il suffit de vous connecter avec votre login et votre mot de passe.

Si vous ne disposez pas encore d'un compte Vitoguide, vous pouvez le créer en quelques étapes via vitoguide.viessmann.com en cliquant sur le bouton « s'enregistrer ».



Learningspace

Nos formations pratiques sont reconnues par Volta, FFC et Educam. Ils financent une partie des charges salariales des travailleurs pendant la période de formation. Pour plus d'informations, vous pouvez vous rendre sur : www.volta-org.be, www.constructiv.be et www.educam.be.

Modules d'apprentissage en ligne

Il s'agit de modules en ligne disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous pouvez les trouver facilement en vous connectant à <https://learningspace.viessmann.com> et en sélectionnant « catalogue de formation ».

Mise en service de notre adoucisseur VS

Ce module en ligne vous montrera, étape par étape, comment effectuer vous-même la mise en service de notre adoucisseur VS.

Trucs et astuces : de Vitodens 050 à Vitovalor PT2

Ce module en ligne reprend les « trucs et astuces » pratiques concernant notre gamme Vitodens, y compris notre pile à combustible. De la façon d'ouvrir le boîtier et de mesurer les pressions de gaz jusqu'à la façon de mesurer un transformateur d'allumage. Jetez donc un coup d'œil, vous n'êtes pas prêt de vous ennuyer !

Exemples d'application Vitodens 2xx E3

Dans ce module, nous vous expliquerons le principe des schémas hydrauliques, ainsi que

les connexions électriques et les extensions, via nos exemples d'application de la Vitodens E3. Nous vous apprendrons à travailler avec l'index rapide et vous montrerons comment obtenir les informations pertinentes le plus rapidement possible. Cette formation est réalisée avec une ancienne version des exemples d'application. Veuillez à toujours télécharger la dernière version sur ViBooks.

B3 Vitocal Base

Ce module expliquera tout d'abord le principe de base des pompes à chaleur, comment fonctionne le circuit frigorifique et quels sont ses composants. Ensuite, nous passerons en revue les différentes sources de chaleur et la manière de dimensionner une pompe à chaleur.

Enfin, nous nous concentrerons sur la gamme de pompes à chaleur.

Ce module en ligne convient à tous ceux qui veulent en savoir plus sur le fonctionnement d'une pompe à chaleur ainsi qu'à ceux qui veulent mieux connaître notre gamme.

B4 Vitoclima

Au cours de cette formation en ligne, nous examinerons les bases de l'appareil à air conditionné Vitoclima pour le refroidissement et le chauffage en mettant l'accent sur le fonctionnement et la conception correcte d'une installation. Vous apprendrez à connaître nos meilleurs produits afin de pouvoir les utiliser correctement et efficacement dans vos projets.

<https://www.viessmann.be/fr/information-pour/chauffagistes/academy-online.html>

En cas de problèmes avec votre compte Viessmann, veuillez envoyer un e-mail à connectivity@viessmann.be

Séminaires en ligne

Nos séminaires en ligne sont organisés via Google Meet. Aucun compte n'est requis. Vous recevrez après votre inscription via <https://learningspace.viessmann.com/> ou directement via ce lien, une confirmation automatique par e-mail avec le code de la réunion. Vous pouvez également confirmer l'invitation de l'ICAL. Elle sera ainsi automatiquement ajoutée à votre agenda.

Les questions peuvent facilement être posées dans le chat ou lors de certains événements via Slido. Il suffit de saisir le code de la réunion affiché lors de l'introduction de la formation numérique.

Séminaires en ligne

B2.0 Vitodens 050-W
avec régulation E3

Au cours de cette formation en ligne, nous examinerons en détail notre Vitodens 050-W avec régulation E3. Après avoir suivi cette formation, vous saurez clairement quels schémas utiliser et comment connecter l'appareil électriquement. Le démarrage de la régulation, ainsi que les thermostats OpenTherm associés, y seront également abordés.

En bref, tout ce dont vous aurez besoin pour utiliser correctement ces appareils dans vos projets.



Début	Intervenant	Langue
12/10/2021 9h00	Jean-François Louckx	Français

Séminaires en ligne

B2.1 Vitodens 1xx
Chaudières avec
régulation E3

Au cours de cette formation en ligne, nous examinerons en détail notre gamme Vitodens 100 avec la régulation E3 : dimensionnement, schémas, connexions électriques et codages. Vous connaissez déjà les exemples d'application de la Vitodens E3 ? Après cette formation, vous verrez que cette brochure répond à de nombreuses questions avant même que vous ne les ayez posées.

En bref, tout ce dont vous aurez besoin pour implémenter correctement ces appareils dans vos projets.



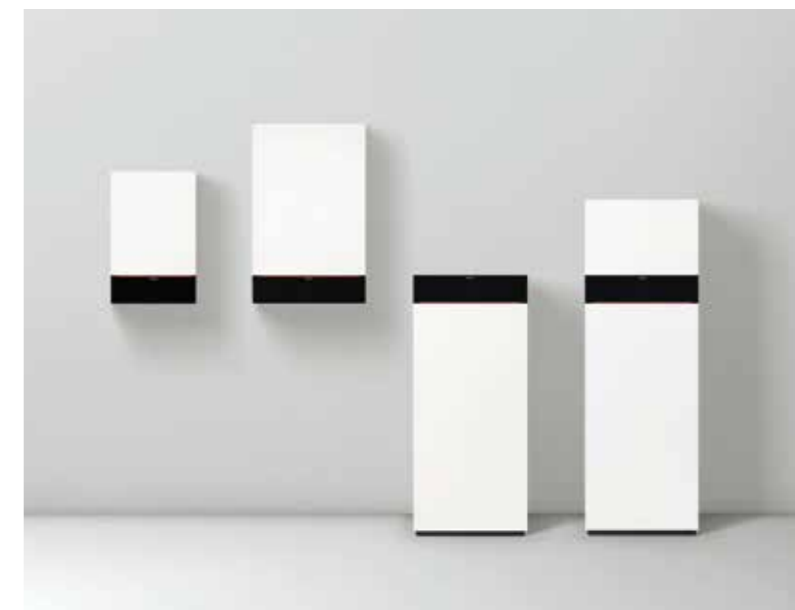
Début	Intervenant	Langue
14/10/2021 9h00	Jean-François Louckx	Français

Séminaires en ligne

B2.2 Vitodens 2xx
Chaudières avec
régulation E3

Au cours de ces formations en ligne, nous examinerons en détail notre gamme Vitodens 200 avec la régulation E3 : dimensionnement, schémas, connexions électriques et codages. Vous connaissez déjà les exemples d'application de la Vitodens E3 ? Après cette formation, vous verrez que cette brochure répond à de nombreuses questions avant même que vous ne les ayez posées.

En bref, tout ce dont vous aurez besoin pour utiliser correctement ces appareils dans vos projets.



Début	Intervenant	Langue
21/10/2021 9h00	Jean-François Louckx	Français

Séminaires en ligne

B7.1 Communication

Cette situation vous est familière ? Un vendredi soir, l'un de vos meilleurs clients vous appelle pour vous dire qu'il n'a plus de chauffage. Vous laissez alors tout tomber pour vous rendre sur place. Apparemment, le chauffage central était tout simplement en mode veille. Au moins on vous a servi une bonne tasse de café. Mais ce trajet inutile aurait-il pu être évité ? Probablement que oui...

Au cours de ce séminaire en ligne, nous examinerons les possibilités actuelles de notre plateforme en ligne ViCARE et Vitoguide. Après avoir suivi ce séminaire, vous serez parfaitement au courant des fonctions existantes et nouvelles de cette plateforme.

Un must pour tout professionnel qui veut utiliser au maximum les nouveaux outils numériques...

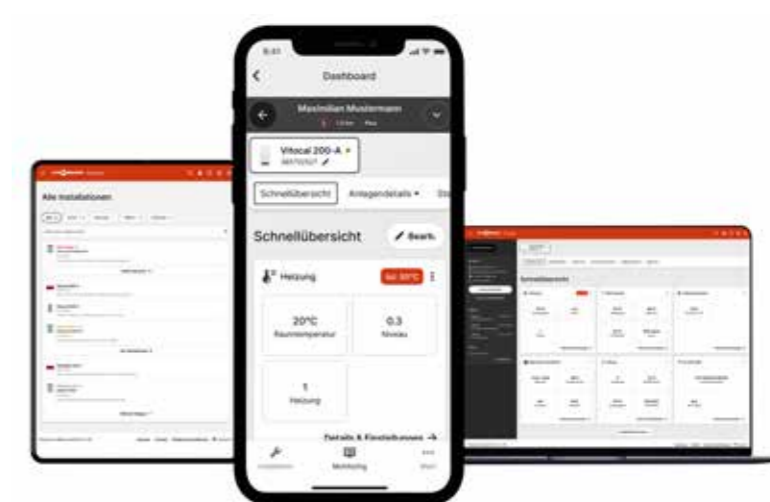


Début	Intervenant	Langue
03/12/2021 9h00	Jef Smits	Français

Séminaires en ligne

S7 Vitoguide
Pro et Plus

Au cours de ce séminaire en ligne, nous vous montrerons les nouvelles fonctionnalités ainsi que les fonctions payantes de la très performante plateforme Vitoguide, y compris le suivi des données, le réglage des paramètres et le diagnostic approfondi des codes d'erreur.



Début	Intervenant	Langue
02/12/2021 9h00	Jef Smits	Français

Formations dans les bureaux de vente

La digitalisation présente de nombreux avantages mais connaît également ses limites. C'est pourquoi nous complétons nos formations en ligne par des sessions d'apprentissage pratiques, dans nos bureaux de vente. Vous apprenez ainsi la théorie dans l'espace d'apprentissage Learningspace et nous abordons ensemble les aspects plus pratiques du métier.

Conseil: apportez votre smartphone et/ou votre tablette.

Formations dans les bureaux de vente

Vitodens 050-W,
génération E3

Cette formation s'inscrit dans la continuité de notre formation en ligne Vitodens 050-W, génération

E3. Nous examinons ensemble les aspects pratiques de l'appareil: boîtier, composants, connexions

électriques, etc. Le démarrage de l'application Vitoguide est également abordé.



Début	Lieu	Intervenant	Langue
19/10/2021	Viessmann Zaventem	Jean-François Louckx	Français
09/11/2021	Viessmann Welkenraedt	Jean-François Louckx	Français

Formations dans les bureaux de vente

Vitodens 100 et 200,
génération E3

Cette formation s'inscrit dans la continuité de notre formation en ligne Vitodens 100 et 200,

génération E3. Nous examinons ensemble les aspects pratiques de l'appareil: boîtier, composants,

connexions électriques, etc. Le démarrage de l'application Vitoguide est également abordé.



Début	Lieu	Intervenant	Langue
26/10/2021	Viessmann Zaventem	Jef Smits	Français
16/11/2021	Viessmann Welkenraedt	Christiaan Carelsberg	Français

Formations dans les bureaux de vente

B6.2 Single Room Control

Saviez-vous qu'avec notre système SRC (Single Room Control) vous pouvez diviser votre installation jusqu'à 20 pièces, toutes individuellement contrôlables

avec l'application Vicare ? Au cours de cette formation, nous passons en revue les moindres détails du système SRC. Comment et quand l'utiliser ? Avec

quels composants ? Les différents modules et la procédure de démarrage seront également abordés.



Début	Lieu	Intervenant	Langue
16/11/2021	Viessmann Zaventem	Jef Smits	Français
17/11/2021	Viessmann Welkenraedt	Jef Smits	Français

Formations dans les bureaux de vente

Entretien et dépannage Vitodens

Cette formation est la réponse à tout professionnel qui souhaite affiner ses connaissances en matière d'entretien et de dépannage. Que vous soyez nouveau dans le secteur ou que vous travailliez sur des chaudières murales au gaz depuis 20 ans, peu importe. Cette formation s'adresse aussi bien aux experts qu'aux débutants. Nous examinerons en détail l'entretien et poursuivrons ensuite avec des exercices pratiques sur la recherche des pannes. Tout cela avec une approche très pratique.

Conseil : veillez à apporter vos outils de base.



Début	Capacité	Lieu	Intervenant	Langue
28/10/2021 8h30	3-8	Welkenraedt	Jean-François Louckx	Français
18/11/2021 8h30	3-8	Zaventem	Jean-François Louckx	Français

Formations dans les bureaux de vente

B4 Vitoclima

Cette formation est la continuation de notre formation sur l'appareil à air conditionné Vitoclima. Nous examinerons avec vous les appareils en détail d'un point de vue pratique. Le boîtier, les composants, les connexions électriques, etc. En bref, tout ce qu'un séminaire en ligne ne permet pas d'apprendre.



Début	Capacité	Lieu	Intervenant	Langue
26/10/2021 9h00	3-8	Welkenraedt	Jef Smits	Français
15/11/2021 9h00	3-8	Zaventem	Jef Smits	Français

Formations dans les bureaux de vente

S3.1 Vitocal
Énergie géothermique

Cette formation pratique est destinée aux techniciens et aux mécaniciens qui souhaitent mieux connaître la pompe à chaleur géothermique de l'intérieur et de l'extérieur. La structure et les composants électriques sont examinés, de même que les connexions électriques et les points importants à prendre en considération lors du montage et de la mise en service.

Nous vous apprendrons également à utiliser correctement la régulation, à effectuer les réglages et à interpréter les informations pertinentes du menu de diagnostic.

En bref, la formation pratique pour tous ceux qui veulent installer et faire fonctionner rapidement et efficacement nos pompes à chaleur géothermique Vitocal.



Début	Capacité	Lieu	Intervenant	Langue
23/11/2021 8h30	3-8	Zaventem	Jean-François Louckx	Français
25/11/2021 8h30	3-8	Welkenraedt	Jean-François Louckx	Français

Formations dans les bureaux de vente

S3.2 Vitocal Aérothermie

Cette formation pratique est destinée aux techniciens et aux mécaniciens qui souhaitent mieux connaître la pompe à chaleur aérothermique de l'intérieur et de l'extérieur. La structure et les composants électriques sont examinés, de même que les connexions électriques et les points importants à prendre en considération lors du montage et de la mise en service.

Nous vous apprendrons également à utiliser correctement la régulation, à effectuer les réglages et à interpréter les informations pertinentes du menu de diagnostic.

En bref, la formation pratique pour tous ceux qui veulent installer et faire fonctionner rapidement et efficacement notre pompe à chaleur aérothermique Vitocal.



Début	Capacité	Lieu	Intervenant	Langue
30/11/2021 8h30	3-8	Zaventem	Jean-François Louckx	Français
02/12/2021 8h30	3-8	Welkenraedt	Jean-François Louckx	Français

VISSMANN

Viessmann Belgium s.r.l.
Hermesstraat 14
1930 Zaventem (Nossegem)
Tél. : 0800/999 40
E-mail : info@viessmann.be
www.viessmann.be

Viessmann Luxembourg
35, rue J.F. Kennedy
L - 7327 Steinsel
Tél. : +352 26 33 62 01
E-mail : info@viessmann.lu
www.viessmann.lu

VISSMANN ACADEMY



Christiaan Carelsberg



Jean-François Louckx



Pieter-Jan Depré



Jef Smits

Préinscriptions pour les formations sur <https://learningspace.viessmann.com>

09/2021

Tous droits d'auteur réservés.
Toute copie et autre utilisation uniquement avec autorisation préalable.
Sous réserve de modifications.