

## Algemene verkoopvoorwaarden voor België

### I. Algemeen

1. Onze leveringen, diensten en offertes gebeuren uitsluitend onder de hierna volgende voorwaarden. Deze gelden ook voor alle toekomstige handelsrelaties, zelfs wanneer zij niet nogmaals uitdrukkelijk bedongen worden. Wij hebben het recht om al dan niet in het kader van lopende handelsrelaties deze voorwaarden op elk moment aan te passen voor de toekomst.
2. Onderhavige voorwaarden worden geacht aanvaard te zijn door onze medecontractant uiterlijk bij levering van de goederen of diensten. Andersluidende bepalingen waarop de medecontractant zich zou beroepen, verwijzende naar zijn algemene commerciële of aankoopvoorwaarden, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en iedere betwisting van de medecontractant of de eindklant van onze voorwaarden wordt geweigerd.
3. Afwijkingen van onderhavige voorwaarden zijn enkel geldig wanneer zij uitdrukkelijk en schriftelijk door ons aanvaard zijn, en onder de voorwaarden bepaald in deze aanvaarding.
4. Berichten van commerciële aard en afgedrukt met behulp van gegevensverwerkingsapparatuur (b.v. orderbevestiging, facturen, creditnota's, rekeninguittreksels, betalingsherinneringen) zijn ook zonder handtekening bindend.
5. De voor de afhandeling van de handelsrelaties nodige persoonsgebonden gegevens worden verwerkt voor het beheer van onze klanten en medecontractanten. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (zoals later gewijzigd of eventueel vervangen) hebben onze klanten en medecontractanten het recht tot toegang en verbetering van dit bestand. Houder van het bestand zijn onze klantenbeheerders (tel. 02/712.06.66 of 087/31.31.54).
6. Indien een bepaling opgenomen in onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig zou zijn of worden, dan zal dit geen afbreuk doen aan de geldigheid van de overige bepalingen.

### II. Aanbod – afsluiten van de overeenkomst

1. Onze aanbiedingen, prijslijsten en bestekken zijn voor ons vrijblijvend, binden ons niet en kunnen op elk ogenblik bijgewerkt worden. Wij hebben het recht elke bestelling geheel of gedeeltelijk te weigeren, ook in geval van bestaan van een lopende handelsrelatie. Overeenkomsten, bestellingen en afspraken zijn slechts mits onze schriftelijke orderbevestiging of ingevolge onze levering bindend voor ons, waarbij in het laatste geval de factuur de orderbevestiging vervangt. Indien onze orderbevestiging niet alle details meer opneemt, dan gelden de technische gegevens zoals vermeld in het meest recente bestek. Orderbevestigingen gelden behoudens tegenbericht binnen de vijf werkdagen als aanvaard. Hetzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen of nevenafspraken. Onze medecontractant is niet gerechtigd om een aan ons overgemaakte bestelling te annuleren of substantieel te wijzigen, behoudens onze uitdrukkelijke, schriftelijke instemming en op kosten (indien deze er zijn) van onze medecontractant. Wij behouden ons het recht voor om elke order geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder recht op schadevergoeding voor onze medecontractant.
2. Tekeningen, afbeeldingen, maten, normaanduidingen, gewichten of andere gegevens opgenomen in prospectussen, omzendbrieven, prijslijsten, andere publicaties of opgenomen in onze aanbiedingen en/of daarbij horende documenten, zijn slechts bij benadering opgegeven. Zij zijn enkel gewaarborgd indien wij dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd hebben.
3. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in onze concepten, materiaalkeuze, productie en constructie. Wij zijn evenwel niet verplicht gelijkaardige wijzigingen aan te brengen aan de reeds geleverde goederen en de gebeurlijke verschillen in meer of min kunnen door ons worden aangerekend aan onze medecontractant. Wij behouden ons eveneens het recht voor om op elk ogenblik en voor welke reden ook, onmiddellijk en eenzijdig elk Viessmann-product en alle publiciteit met betrekking tot dit product uit de verkoop terug te trekken, zonder enige schadevergoeding of andere verplichting in onze hoofde.
4. Afwijkingen op aanbiedingen en prijslijsten of op andere voorstellen binden ons slechts wanneer zij door ons uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard werden.
5. De bij het aanbod of de factuur gevoegde documenten (bv. afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen) blijven ten allen tijde onze eigendom, met inbegrip van de intellectuele eigendoms- en andere rechten hierop en behoudens waar de documentatie een geïntegreerd deel van het product en het gebruik ervan uitmaakt. Zij mogen slechts gebruikt en/of ter beschikking van derden gesteld worden, mits onze voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke instemming.

Sturingsprogramma's blijven ten allen tijde onze eigendom, met inbegrip van de intellectuele eigendoms- en andere rechten hierop. Mits volledige betaling van het geleverde product

bekomt de koper evenwel een gebruiksrecht van onbepaalde duur op het sturingsprogramma, met het oog op het normaal gebruik van het geleverde product.

### III. Prijs

1. Wij leveren franco werf of franco magazijn koper, in België, naast de vrachtwagen (gewicht < 2 ton) of op de vrachtwagen indien het gewicht > 2 ton. Indien de waarde <500 Euro netto (excl. BTW) wordt er een vrachtvergoeding aangerekend naargelang de wijze van transport (24 u-zending of colliedienst) en de bestelwijze. Bij expresszendingen worden ongeacht de netto factuurwaarde altijd transportkosten aangerekend. Zij zijn tevens exclusief de op de datum van levering geldende belastingen.
2. Wij behouden ons het recht voor om alle kostenverhogingen opgetreden na afloop van twee maanden na de afsluiting van de overeenkomst (materiaal, loon, energiekosten, wettelijke bepalingen e.a.) aan te rekenen. Bij consumenten in de zin van het Wetboek van economisch recht zullen deze verhogingen voorafgaandelijk ter kennis gebracht worden, waarna deze het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen, voor zover deze opzeg onmiddellijk gebeurt.
3. Voor de bestellingen waarvoor geen prijs overeengekomen werd, zijn onze op datum van levering geldende prijzen van toepassing. Onze prijslijsten en orderbevestigingen zijn exclusief BTW.

### IV. Betalingsvoorwaarden

1. In zoverre niets anders overeengekomen, zijn onze facturen betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum en zonder korting, op onze bankrekening in België. Betalingen worden slechts geacht te zijn uitgevoerd wanneer wij over het volledige bedrag beschikken. Onze handelsvertegenwoordigers hebben niet het recht om zonder onze toestemming inningen uit te voeren.
2. Het opschorten van betalingen of de compensatie wegens mogelijke aanspraken van onze medecontractant die door ons betwist worden, zijn niet toegelaten.
3. In zoverre er geen andere openstaande facturen zijn, staan wij bij betaling binnen de tien dagen na factuurdatum een korting van 2 % op de nettoverkoopprijs van de goederen (met uitzondering van de verpakkingskosten, vrachtkosten, kosten voor verzekering en dergelijke meer) toe.
4. Wissels worden enkel mits uitdrukkelijke overeenkomst en enkel als of ter betaling en onder voorbehoud van onze aanvaarding, geval per geval, aangenomen. Verdisconterings- en andere kosten zijn ten laste van de medecontractant. Ook cheques gelden enkel na volledige inning ervan als betaling.
5. Wij hebben het recht, niettegenstaande andersluidende opgave door onze medecontractant, betalingen eerst op de oudste schuld aan te rekenen. Zijn er reeds kosten en intresten verschuldigd, dan zijn wij gerechtigd de betaling eerst op deze kosten, dan op de intresten en pas in laatste instantie op de hoofdsom aan te rekenen.
6. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zal de schuld van onze medecontractant van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling een conventionele interest dragen, gelijk aan de interestvoet betalingsachterstand handelstransacties. Bovendien zal automatisch eveneens een forfaitaire conventionele schadevergoeding van 8 % op het onbetaalde saldo van de factuur (of de facturen) verschuldigd zijn, met een minimum van 125,- EUR per factuur.
7. Wanneer onze medecontractant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, bv. een cheque of een wissel niet honoreert, de betalingsvoorwaarden niet naleeft, of indien hij onvermogen wordt, failliet verklaard wordt, een minnelijk akkoord zoals voorzien in de Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen (zoals later gewijzigd of eventueel vervangen) treft of zich voorneemt te treffen of in staat van gerechtelijke reorganisatie verkeert of zich voorneemt deze staat aan te vragen, worden alle op hem openstaande vorderingen, ongeacht de nog lopende betalingstermijnen of nog niet vervallen wissels, onmiddellijk opeisbaar. Bovendien zijn wij gerechtigd verdere leveringen enkel nog uit te voeren, mits voorafbetaling of zekerheidsstelling. Laat de medecontractant na dergelijke voorafbetaling of zekerheidsstelling te doen binnen de door ons vooropgestelde termijn, dan zijn wij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen voor wat de nog niet geleverde prestaties of leveringen betreft met als gevolg dat voor deze nog niet uitgevoerde bestellingen, onze medecontractant geen enkele aanspraak opzichens ons meer heeft. In voormelde gevallen kunnen wij ook ons eigendomsvoorbehoud, zoals uiteengezet onder artikel V, te gelde maken.
8. Onze medecontractant verbindt er zich toe geen minnelijk akkoord zoals voorzien in de Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen (zoals later gewijzigd of eventueel vervangen) af te sluiten of enig verzoek tot gerechtelijke reorganisatie in te dienen, zonder ons hier voorafgaandelijk en schriftelijk te hebben ingelicht, minstens drie werkdagen voor het afsluiten van dit akkoord of het indienen van dit verzoek.

## V. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

1. De goederen blijven integraal onze eigendom tot de koper al zijn verbintenissen voldaan heeft, hierin begrepen de volledige betaling van de prijs en andere mogelijk verschuldigde sommen. Deze voorwaarden gelden als schriftelijk beding overeenkomstig de Faillissementswet van 8 augustus 1997 (zoals later gewijzigd of eventueel vervangen). De installatie van onze goederen maakt deze niet onroerend door incorporatie of bestemming. Ingeval van een lopende rekening geldt het eigendomsvoorbehoud als zekerheid voor het saldo dat in ons voordeel openstaat, en ook dan, wanneer bepaalde betalingen voor specifiek aangeduide vorderingen zouden gedaan worden.
2. Verwerking, vervreemding, bezwaring of bewerking van de door ons geleverde, nog in onze eigendom zijnde goederen kan enkel mits wij hiertoe voorafgaand schriftelijk instemming gegeven hebben en zonder afbreuk aan de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Vervalt ons eigendomsrecht ingevolge vermenging van de geleverde goederen, dan wordt thans reeds overeengekomen dat wij van rechtswege de mede-eigenaar worden van de aldus ontstane eenheidsgoederen en dit ten belope van de waarde van de door ons geleverde goederen.
3. Zolang de goederen niet volledig aan ons betaald zijn, geldt de koper als bewaarnemer, aansprakelijk voor om het even welke schuld. Artikel 1947 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
4. In afwijking van artikel IV.5 hebben wij het recht om de betalingen van onze medecontractant bij voorrang aan te rekenen op de facturen die betrekking hebben op doorverkochte, geïncorporeerde, gebruikte en/of vermengde goederen.
5. Ten titel van zekerheid draagt de koper hierbij reeds alle hem toekomende vorderingen, hier inbegrepen vorderingen uit rekening-courant verbintenissen, uit een verkoop, een bezwaring, een bewerking of verwerking of vermenging van door ons geleverde goederen, aan ons over. Dit geldt eveneens voor andere aanspraken die de koper zou hebben opzichthens derden, met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud vallende goederen (verzekering, onrechtmatige daad enz.). De overdracht van schuldvordering aan ons gebeurt ten belope van de waarde, vermeld in onze rekeningen, van de geleverde goederen. Zonder dat hiertoe nog bijzondere verklaringen vereist zijn, draagt de koper hiermede eveneens en binnen dezelfde grenzen al de zekerheden die hij opzichthens zijn klanten heeft bekomen voor de betreffende overgedragen schuldvorderingen, aan ons over. In zoverre dit niet rechtstreeks mogelijk zou zijn, zal de koper er over waken dat hij ons het voordeel van de betreffende rechten toebedeelt. Het zelfde geldt voor de eventuele rechten die de koper opzichthens zijn klanten zou hebben om de vestiging van een hypotheek te eisen.

Heeft de klant van de koper de overdracht van schuldvordering opzichthens hem op geldige wijze uitgesloten, dan zal tussen ons en de koper alleszins zo gehandeld worden als zou deze overdracht wel plaatsgevonden hebben. Wij worden door de koper onherroepelijk gemachtigd om de vorderingen in zijn naam maar voor onze rekening te innen. Wij machtigen de koper evenwel op herroepelijke wijze de aan ons overgedragen schuldvorderingen voor eigen rekening en in zijn eigen naam te innen, zolang zich geen van de hiernavolgende hypothesen voordoen. Van zodra de koper een verplichting ten opzichte van ons niet vervult of er zich een in artikel IV, nummer 7 vermelde omstandigheid voordoet, zal de koper de overdracht van schuldvordering ter kennis brengen van zijn klant(en), overeenkomstig artikel 1690 van het Burgerlijk Wetboek en ons de terzake nuttige inlichtingen en documenten overmaken. Wij hebben tevens het recht zelf de overdracht van schuldvordering aan de schuldenaar van de koper ter kennis te brengen en de vordering rechtstreeks bij deze schuldenaar te innen. Hetzelfde geldt voor de zekerheden terzake die aan ons overgedragen zijn.

6. De geleverde goederen mogen niet zonder onze toestemming verpand worden, noch mogen er andere zekerheidsrechten op toegestaan worden, zolang de koper niet zijn volledige schuld tegenover ons betaald heeft. Ingeval van beslag door derden op de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dient de koper aan te geven dat wij er de eigenaar van zijn, ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen en alle nodige bijstand te verlenen teneinde onze rechten te beschermen.
7. Indien de koper zijn verbintenissen - in het bijzonder zijn betalingsverbintenissen - niet nakomt, zijn wij gerechtigd, zonder voorafgaande ingebrekestelling, ons eigendomsvoorbehoud uit te oefenen en teruggave te vorderen van de goederen en hiervan zelf, of door tussenkomst van een gemachtigde, onmiddellijk bezit te nemen, en desgevallend overdracht van het recht van de koper jegens derden op teruggave van de goederen, te vorderen. De uitoefening van het eigendomsvoorbehoud brengt niet de ontbinding van de overeenkomst met zich mee.

## VI. Leverings- en prestatietermijnen

1. De door ons opgegeven data en termijnen voor onze leveringen of prestaties zijn slechts ter benadering en vormen geen essentiële voorwaarde van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders door ons schriftelijk toegezegd.
2. Alle gegevens (waaronder bouwtechnische) die een invloed hebben op de omvang van de levering dienen ons minstens 42 dagen vooraf te worden gemeld voor standaardbouwonderdelen, 70 dagen voor containerinstallaties en een overeen te komen aantal dagen voor installaties met meerdere ketels.
3. Bij bestelling op afroep hebben wij het recht om het product pas na afroep aan te schaffen of te produceren.

4. De leverings- en prestatietermijnen zijn door ons nageleefd, wanneer bij afloop ervan de te leveren goederen onze lokalen verlaten hebben of door ons bericht werd dat de goederen klaar waren voor vervoer, respectievelijk wij de prestatie konden leveren. Indien evenwel ook transport tot, en/of montage in de lokalen op de werf van de producten door ons overeengekomen werd, dient de koper er daarenboven voor te zorgen dat de lokalen tijdig en volgens de toepasselijke voorschriften werden klaargemaakt, inclusief een toegangsweg voor vrachtwagens, waar nodig, zodat onze technici onmiddellijk en zonder onderbreking kunnen overgaan tot montage. Bij gebreke hieraan dient de koper de nodige aangepaste opslagmaatregelen van de producten te voorzien en zal hij dienen in te staan voor onze bijkomende kosten (bijv. reis- en/of wachtkosten van de technici).

5. De leverings- en prestatietermijnen worden verlengd met de duur van eventuele arbeidsconflicten, in het bijzonder staking, evenals in geval van onvoorziene omstandigheden, die buiten onze controle liggen en in zoverre dergelijke omstandigheden een invloed hebben op het afwerken of leveren van de goederen of prestaties. Dezelfde regeling geldt wanneer deze omstandigheden zich voordoen bij onze leveranciers, op dezelfde manier als wanneer ze zich bij ons hadden voorgedaan.

De aanvang en het einde van dergelijke omstandigheden zullen wij in belangrijke gevallen zo snel mogelijk aan onze medecontractant meedelen.

6. Zonder afbreuk aan wat voorafgaat en behoudens in geval van leveringen op maat, heeft onze medecontractant bij het overschrijden van leverings- en prestatietermijnen het recht ons een voldoende lange aangepaste termijn voor levering respectievelijk prestatie op te geven en wanneer bij afloop van deze bijkomende termijn het nodige niet gedaan werd, heeft hij het recht de overeenkomst te ontbinden. De medecontractant kan evenwel geen schadevergoeding vorderen, op welke rechtsgrond dan ook, wegens vertraging en in zoverre ons geen opzet of grove fout ten laste gelegd kan worden.
7. Wordt de verzending vertraagd om redenen eigen aan de koper, dan zal aan deze laatste vanaf het begin van de maand volgend op de kennisgeving dat de goederen klaar waren voor verzending, de kosten voor de opslag van de goederen aangerekend worden, waarbij wij gerechtigd zijn om minstens een half procent van het factuurbedrag voor deze goederen per aangevangen maand aan te rekenen.
8. Het naleven van de leverings- en prestatietermijnen door ons vereist de naleving en de vervulling door onze medecontractant van al zijn contractuele verplichtingen.
9. De keuze van het transport, het verzendingsmiddel, de transportroute, de aard en omvang van de nodige bescherming, de keuze van de expeditie of vrachtvervoerder, evenals de keuze van de verpakking komt uitsluitend aan ons toe. Deze keuze gebeurt naar ons goeddunken en met de gebruikelijke zorgvuldigheid, zonder dat wij hiervoor evenwel aansprakelijk gesteld kunnen worden. Op verzoek van de koper wordt op zijn kosten de verzending door ons verzekerd tegen diefstal, braak, schade ingevolge transport, brand- en waterschade evenals andere verzekerbare risico's.
10. Het is ons toegestaan gedeeltelijke leveringen te doen.

## VII. Overgang van risico

1. Het risico gaat zelfs bij vrachtvrije of franco werf of magazijn koper uitgevoerde levering over op de koper vanaf het ogenblik van de overhandiging aan de verzender, de vrachtvervoerder of de persoon die de goederen komt afhalen.
2. Afgeleverde goederen dienen, ook wanneer zij minder belangrijke gebreken zouden vertonen, door de koper in ontvangst genomen te worden, zonder evenwel afbreuk te doen aan zijn rechten bedoeld in hoofdstuk VIII hierna.
3. De koper of zijn aangestelde is ertoe gehouden de goederen bij ontvangst onmiddellijk nauwkeurig te controleren. Klachten wegens onvolledige, gebrekkige of verkeerde levering, die de koper of zijn aangestelde of zijn afnemer konden vaststellen bij levering, dienen onmiddellijk bij ontvangst van de goederen op de leveringsbon respectievelijk de vrachtbrief vermeld te worden. Verdere zichtbare gebreken dienen ten laatste drie werkdagen na ontvangst van de verzending schriftelijk aan ons ter kennis gebracht te worden. Bij gebreke aan dergelijke mededeling worden de leveringen onweerlegbaar geacht volledig aanvaard te zijn.

## VIII. Waarborg voor verborgen gebreken en andere waarborgen

Voor verborgen gebreken in de levering, hier inbegrepen het ontbreken van bepaalde essentiële uitdrukkelijk overeengekomen karakteristieken, geven wij volgende waarborg, met uitsluiting van elke mogelijke andere aanspraak van de koper en/of zijn afnemer :

1. Indien onze goederen nog niet aan de afnemer van de koper geleverd zijn of indien de koper onze goederen voor eigen gebruik aanwendt, waarborgen wij vanaf de levering van de betreffende goederen en gedurende de hierna volgende termijnen, dat onze goederen op het moment dat het risico overgaat naar de koper, vrij van verborgen gebreken zijn :
  - gedurende een periode van tien jaar voor inox-warmtewisselaars (zie IX.) en zonnecollectoren ;
  - gedurende een periode van vijf jaar voor rookgaszijdige warmtewisselaars in de ketel, radiatoren, waterverwarmers, compressoren van de warmtepomp, warmtewisselaars met uitsluiting van de elektrische en mechanische componenten (regelingspaneel, brander, enz.) ;
  - gedurende een periode van twee jaar voor alle overige goederen, prestaties, elektrische

en mechanische onderdelen ;

– voor ketels voor vaste brandstoffen gelden volgende termijnen :

- i. een periode van vijf jaar voor dichtheid van waterbevattende lasconstructies, zoals ketel, waterreservoir, recuperatiewaterverwarmer (met uitzondering van elektro-verwarmers) ;
- ii. een periode van twee jaar voor alle elektronische en overige onderdelen (sturingen, regelaars, sensoren, aandrijfsystemen, motorisch of niet-motorisch bewegende onderdelen, enz.)

Van zodra het gebrek zich manifesteert, dient het onverwijld aan ons medegedeeld te worden. Naar onze keuze blijft de waarborg beperkt tot de vervanging of kosteloze herstelling. Indien het onmogelijk blijkt de goederen te herstellen of te vervangen, dan heeft de koper de keuze tussen de ontbinding van de overeenkomst en een vermindering van de prijs.

Met betrekking tot de koopwaar die afkomstig is van andere fabrikanten en die een integrerend deel uitmaakt van de ons doorgeleverde koopwaar, blijft onze waarborg beperkt tot de overdracht van de vorderingsrechten die wij zelf tegenover de leverancier van deze koopwaar kunnen doen gelden.

2. Indien een afnemer van de koper in België zich beroept op de waarborg, dan zullen wij in plaats van de koper en volgens de bepalingen en de omvang bepaald in onderhavig hoofdstuk VIII rechtstreeks de waarborg verlenen aan de afnemer op voorwaarde dat de koper en de afnemer ons toelaten de noodzakelijke herstellingen uit te voeren bij de afnemer. Bovendien dienen de koper en de afnemer er voor te zorgen dat ons voor de uitvoering van de nodige testen, herstellingen en vervangingslevering de nodige tijd verleend wordt, evenals de vereiste toegang tot de installaties, ook wanneer deze installaties vast ingebouwd zijn bij de eindafnemer. Kosten ingevolge moeilijke toegang tot de installaties of niet voldoende arbeidsruimte vallen in elk geval ten laste van de koper.

3. Voor vervangingsstukken en herstellingen wordt dezelfde waarborg verleend als voor de oorspronkelijk geleverde goederen, zonder dat de duur van de waarborg evenwel deze van de afloop van de waarborgtermijn voor de oorspronkelijk geleverde goederen zal kunnen overschrijden. Onderhandelingen naar aanleiding van klachten kunnen op geen enkel ogenblik beschouwd worden als een nadelige erkenning of als een afstand van recht van onzenuwege, zoals bijvoorbeeld het recht om ons te beropen op het feit dat de klachten niet tijdig of op onvoldoende wijze werden geformuleerd.

Wanneer personen belast werden om het gebrek te onderzoeken, kunnen deze in geen geval namens ons een erkenning van aansprakelijkheid doen of kan dit geenszins tegen ons gebruikt worden.

Wij verlenen geen enkele waarborg voor de door de koper gegeven garanties aan de eindafnemer of de door hem veroorzaakte rechtstreekse of onrechtstreekse schade bij de eindafnemer.

Voor vervangingsstukken en herstellingen die aan ons betaald werden, verlenen wij een waarborg van twee jaar vanaf de levering of de herstelling.

4. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van oordeelkundig gebruik, van een onzorgvuldige installatie of inwerkingstelling door de koper of een derde, van conceptuele, installatie- of andere gebreken in andere onderdelen van de desbetreffende verwarmingsinstallatie waarvoor wij niet dienden in te staan, van de normale slijtage (bijv. dichtingen, pakkingen), van een verkeerde of slordige behandeling of van het gebruik van onaangepaste bedrijfsuitrusting en met name van een slechte keuze of afstelling van de brander, van het gebruik van ongeschikte brandstoffen, van water met een ongeschikte samenstelling (het vul- en installatiewater moet voldoen aan de VDI-richtlijn 2035) of van ongeschikte additieven, van ongeschikte of niet-gecertificeerde uitrusting (waaronder afvoerbuizen) of van de invloed van chemische, elektrochemische of elektrische elementen (voor zover deze geen verband houden met een vergissing onzerzijds), van de niet eerbiediging van de instructies en/of de algemene geldende normen met betrekking tot de montage, het gebruik en het onderhoud, van installatie van onze toestellen in ongeschikte ruimten, evenmin als van door de koper of derden aangebrachte of uitgevoerde onoordeelkundige installatie, wijzigingen of herstellingen, evenmin als van de invloed van niet originele onderdelen (bv ketelregelaars van een ander merk).

In dit kader wordt de begeleidende documentatie (handleidingen, richtlijnen inzake montage, gebruik, onderhoud, brandstoffen, overdrachtsprotocol, regelingsprotocol, geldende wetten en richtlijnen, enz., voor zover toepasselijk) als integraal onderdeel van onze levering beschouwd. Wij kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden inzake waterverwarmers, indien het te verwarmen water drinkwaterkwaliteit heeft. Bij geëmailleerde boilers moet de anode onderhouden zijn overeenkomstig de onderhoudshandleiding.

Onze waarborg sluit geen beschadiging veroorzaakt door een slijtage van onderdelen, zoals door injectoren en branders, door met het oog op een geringere emissie in de brander ingebouwde onderdelen, door zekeringen, dichtingen, door binnenbekleding van verbrandingskamers of door onderdelen van ontstekings- en controleapparatuur, die in contact komen met vuur, in. Op bedrijfsstoffen (zoals bijv. hydraulische olie) en natuurlijke slijtage van vuurvaste bekleding die niet tot werkingsstoringen leidt, wordt evenmin garantie verleend.

Evenmin heeft onze waarborg betrekking op schade veroorzaakt door luchtverontreiniging, door sterke stofvorming, door agressieve dampen, door zuurstofcorrosie - in het bijzonder bij gebruik van niet-diffusiedichte kunststofbuizen in vloerverwarmingen - , door opstelling in niet geschikte ruimten (wasplaatsen of hobbyruimten) of door schade als gevolg van het

verder gebruik nadat een defect is opgetreden.

5. Wij zijn in het bijzonder van onze aansprakelijkheid bevrijd wanneer ons na kennisgeving van het gebrek niet de nodige tijd of mogelijkheid geboden wordt om de naar ons oordeel nodige herstellingen of vervangingsleveringen uit te voeren. Enkel in dringende gevallen wanneer de bedrijfszekerheid bedreigd wordt of een buitenproportioneel grotere schade dreigt of wanneer wij verzuimen aan het gebrek te verhelpen, heeft de koper het recht om het gebrek zelf of door een bekwaame derde te laten herstellen en ons de hiervoor noodzakelijke kosten aan te rekenen. Ook hier is vereist dat wij in elk geval op de hoogte gebracht worden.
6. In zoverre de klacht gerechtigd blijkt, dragen wij de kosten die rechtstreeks betrekking hebben op de herstelling respectievelijk de vervangingslevering, evenals de kosten van vervangingsstukken met inbegrip van de verzendingskosten. Omgekeerde onderdelen worden onze eigendom en dienen ons kosteloos toegestuurd te worden. Alle overige kosten zijn ten laste van de koper.
7. Verdere aanspraken van de koper, in het bijzonder ontbinding van de overeenkomst (met uitzondering voor consumenten in de zin van het Wetboek van economisch recht, prijsvermindering of opzegging, of enige schadevergoeding (op welke grond dan ook, met inbegrip van, doch zonder beperking, genotsderving, gederfde winsten, contractuele boetebedingen, enz.), zijn uitgesloten.

Voor het overige kunnen wij niet tot enige schadevergoeding of aansprakelijkheid gehouden zijn, op welke rechtsgrond ook, hetzij contractueel of extra-contractueel (b.v. wegens tekortkoming in de informatieplicht). Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien ons een grove fout of opzet kan verweten worden.

8. De Belgische consument, in de zin van het Wetboek van economisch recht, kan evenwel een forfaitaire schadevergoeding vorderen ten belope van 15 % van de schade die hij zou bewijzen te hebben geleden ten gevolge van een verbreking van de overeenkomst door ons (zonder afbreuk aan de overige bepalingen van deze voorwaarden) die tussengekomen is ten minste vijftien dagen na de aanvaarding van de bestelling en dit zonder dat de schadevergoeding hoger kan zijn dan 20 % van de nettowaarde van het bedrag van de factuur waarop deze verbreking betrekking heeft, en onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat hij het bewijs van zijn schade aanbrengt binnen de 8 werkdagen na de verbreking. Deze algemene voorwaarden doen evenmin afbreuk aan onze wettelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van een consument in de zin van het Wetboek van economisch recht, ten gevolge van een doen of nalaten door ons.

9. Wij kunnen geenszins aansprakelijk zijn voor de schade die tegelijkertijd veroorzaakt is door een gebrek in een product en de fout van het slachtoffer of een derde of een persoon waarvoor het slachtoffer verantwoordelijk is.

Door het plaatsen van de bestelling verbindt de koper / medecontractant er zich toe om zijn eigen klanten te verbintenen die voortvloeien uit de huidige verkoopvoorwaarden op te leggen en ons te ontlasten van elke aansprakelijkheid tegenover elke gebruiker of andere persoon ingeval van schade die tegelijkertijd geleden wordt door een gebrek in een product en een fout van het slachtoffer of van enige persoon waarvoor het slachtoffer verantwoordelijk is of van enige derde.

#### IX. 10 jaar garantie op roestvaststalen warmtewisselaar

De garantie heeft betrekking op lekkage door corrosie bij alle roestvaststalen rookgas-warmtewisselaars vanaf leverdatum 2012 voor condensatieketels op olie/gas tot 150 kW (voor Vitocrossal tot en met 60 kW).

Garantievoorwaarden houden in: de afsluiting van een onderhoudscontract en het bewijs van het onderhoud, alsook het naleven van de gas-, water- en verbrandingsluchtkwaliteit conform de product- en verkoopdocumenten.

#### X. Ondeelbare schuldvorderingen — Overmacht - Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

1. Ingeval van niet-uitvoering door onze medecontractant van één van zijn verbintenissen wordt het ons toegelaten om al onze schulden en schuldvorderingen ten opzichte van deze medecontractant te beschouwen als een ondeelbaar, nauw verbonden geheel, meer bepaald voor wat de uitoefening van het retentierecht, de niet-uitvoeringsexceptie en de schuldvergelijking betreft.

2. In geval van overmacht behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van onze verbintenissen en van elke bestelling op te schorten of hieraan een einde te stellen, al naargelang de toevallige gebeurtenis een tijdelijke of definitieve hinderpaal vormt. Worden beschouwd als gevallen van overmacht in onze hoofde, de afwezigheid van het volledige personeel of een deel ervan, stakingen, brand, overstromingen, de onmogelijkheid tot het gebruiken van de werkplaatsen of verkoopslokalen, de schaarste of niet-levering door de leveranciers van het verkochte goed of van producten die noodzakelijk zijn voor de vervaardiging van het product, de onmogelijkheid tot vervoeren van de verkochte goederen, lock-out, zowel in onze onderneming als in deze van onze eigen leveranciers, oproer, rellen, ongevallen, machinebreuk, afwezigheid van vervoersmiddelen of materiaal, epidemieën of elke andere oorzaak die onafhankelijk is van onze wil. Deze opsomming is niet beperkend. In geval een van de hoger vermelde elementen of enige andere gebeurtenis buiten onze wil zich voordoet, die de uitvoering van onze verbintenissen onmogelijk of moeilijker maakt, hebben wij het recht om onze verbintenissen geheel of gedeeltelijk te verbreken of de uitvoering ervan

op te schorten of te spreiden, zonder opzeg of schadevergoeding.

3. Iedere betwisting met betrekking tot onze leveringen of prestaties behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van onze maatschappelijke zetel, die zal beslissen overeenkomstig het Belgische recht, met uitsluiting evenwel van de Wet van 4 september 1996 houdende instemming met het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gedaan te Wenen op 11 april 1980 (zoals eventueel later gewijzigd of vervangen).

In afwijking van voorgaande alinea, behouden wij ons evenwel het recht voor om, naar onze keuze, onze medecontractant te dagvaarden voor de bevoegde rechtbanken van zijn woonplaats, of afstand te doen van voorgaande paragraaf.

Onze leveringen en prestaties worden beheerst door het Belgische recht.

#### **XI. Bijzonderheden**

Voor de goederen uit onze productreeksen BIOFerm, Carbotech, HKB, KWT, Mawera, Schmack, KÖB, Vitomax en ESS verwijzen we naar onze Bijzondere Verkoopsvoorwaarden.