

N° contract: .....



# Viessmann onderhoudscontract (1 exemplaar per toestel)

**TECHNISCHE DIENST VISSMANN BELGIUM**  
elke werkdag van 8h00 tot 16h30 - tel.: 087 35 34 39

Viessmann installateur:  Installateur-nummer (facultatief):   
Serienummer van het Viessmann toestel:   
Naam van het toestel:

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen Viessmann Belgium, Hermesstraat 14, 1930 Nossegem-BE0402.475.962 en de klant:  particulier  bedrijf

### Interventieadres:

Naam:   
Straat:  Nr.:   
Postcode:  Gemeente:   
Tel.:  Installatiedatum (Maand / Jaar):  /   
E-mail:   
Datum laatste onderhoud :  /  /

**Viessmann Service contract:** onderhoud, inclusief onderdelen en verplaatsing (zie Algemene voorwaarden)

**Viessmann Service Plus contract:** onderhoud + max. 2 interventies per jaar, werkdagen, onderdelen en verplaatsing inbegrepen (zie Algemene voorwaarden)

Kruis uw keuze aan (prijzen BTW excl.)

Product	Onderhouds- interval (alle x jaren)	Contract Viessmann Service		Contract Viessmann Service Plus <sup>(1)</sup>	
		<input type="checkbox"/>	Prijs	<input type="checkbox"/>	Prijs
Gasketel tot 70 kW	2	<input type="checkbox"/>	€ 152,14	<input type="checkbox"/>	€ 281,67
Olieketel tot 70 kW	1	<input type="checkbox"/>	€ 213,82	<input type="checkbox"/>	€ 332,04
Gasketel tussen 70 kW en 250 kW	2	<input type="checkbox"/>	€ 275,50	<input type="checkbox"/>	€ 766,89
Gasketel vanaf 250 kW	2	<input type="checkbox"/>	€ 287,84	<input type="checkbox"/>	€ 1326,12
Olieketel tussen 70 kW en 250 kW	1	<input type="checkbox"/>	€ 275,50	<input type="checkbox"/>	€ 521,20
Olieketel vanaf 250 kW	1	<input type="checkbox"/>	€ 287,84	<input type="checkbox"/>	€ 808,01
Thermische zonne-installatie <sup>(2)</sup>	5	<input type="checkbox"/>	€ 154,20	<input type="checkbox"/>	€ 380,36
Vitocal 1xx-S ≤ 8kW of ≤ 5 ton CO <sub>2</sub> eq	2	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 750
Vitocal 1xx-S > 8kW of > 5 ton CO <sub>2</sub> eq	1	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 375
Vitocal 2xx-S/A ≤ 7kW of ≤ 5 ton CO <sub>2</sub> eq	2	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 750
Vitocal 2xx-S/A > 7kW of > 5 ton CO <sub>2</sub> eq	1	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 375
Vitocal 3xx-A ≤ 25 kW of ≤ 10 ton CO <sub>2</sub> eq	2	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 850
Vitocal 3xx-A > 25 kW of > 10 ton CO <sub>2</sub> eq	1	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 425
Vitocal 3xx-G ≤ 21 kW of ≤ 10 ton CO <sub>2</sub> eq	2	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 850
Vitocal 3xx-G > 21 kW of > 10 ton CO <sub>2</sub> eq	1	<input type="checkbox"/>	€ 175,00	<input type="checkbox"/>	€ 425
Vitocal x6x-A	2	<input type="checkbox"/>	€ 125,00	<input type="checkbox"/>	€ 250
Vitovallor PT2 <sup>(3)</sup>	5	<input type="checkbox"/>	€ 790,00	<input type="checkbox"/>	-

(1) 2 ≤ leeftijd product < 5 jaar: +20%, 5 ≤ leeftijd product < 8 jaar: +50%

(2) Voor maximaal 5 m<sup>2</sup> zonnecollectoren – andere oppervlakten: prijs op aanvraag

(3) Vitovallor 300-P C3TB - andere voorwaarden

### Te factureren aan:

Naam:   
Straat:  Nr.:  Verdieping:   
Postcode:  Gemeente:   
Tel.:  BTW-nummer:   
Bankrekening: IBAN

BTW stelsel:  6% (woning ouder dan 10 jaar)  21% (aankruisen wat van toepassing is)

Door het aanvinken van het vakje “6% BTW”, verklaart de ondergetekende op eer dat de woning ouder is dan 10 jaar.

Deze overeenkomst is onderworpen aan de algemene voorwaarden opgenomen op de keerzijde van deze pagina.

Opgemaakt te  Op  /  /  in twee exemplaren.

E-mail:

Naam en handtekening voorafgegaan door « gelezen en goedgekeurd »:

Voor Viessmann Belgium

Voor de klant

Ondergetekende gaat akkoord met de algemene voorwaarden op keerzijde.

**Belangrijk:** In tweevoud terug te sturen naar: Viessmann Belgium, Viessman Service, rue du Progrès, 4841 Welkenraedt

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1

Viessmann verbindt zich ertoe om volgende onderhoudswerken uit te voeren aan het Toestel volgens de contractuele overeengekomen frequentie: periodiek nazicht en eventuele bijregeling van de goede werking van het product volgens de geldende Viessmann voorschriften (zie service-aanwijzing).

Tenzij de bijzondere voorwaarden anders vermelden vindt het onderhoud plaats: jaarlijks (olie en hout), tweejaarlijks (gas en luchtwarmtepompen) of vijfjaarlijks (thermische zonnepanelen en grond of water warmtepompen).

Een onderhoud wordt enkel uitgevoerd indien het Toestel in bedrijf is, geen foutmeldingen vertoont en niet in storing ligt.

### Artikel 2

Voor de formule Viessmann Service Plus kan slechts geldig gekozen worden indien het toestel jonger is dan 8 jaar en onder volgende bijkomende voorwaarden :

- dit contract kan slechts aanvaard worden indien het volledig serienummer van het Toestel vermeld is in de bijzondere voorwaarden;
- bij de ontvangst van het ondertekende contract dient een kopie toegevoegd te zijn van de originele factuur van het Toestel met daarop de vermelding van de datum van de installatie door de installateur of indienststelling door Viessmann indien binnen de 6 maanden na installatie.
- Indien geen factuur voorhanden is wordt de aankoopdatum bepaald volgens de interne procedure van Viessmann aan de hand van het serienummer van het Toestel;

Indien blijkt dat aan bovenstaande voorwaarden en deze van artikel 9 niet is voldaan (in voorkomend geval zelfs na ondertekening van de overeenkomst) kan géén Viessmann Service Plus contract aanvaard worden of wordt deze laatste automatisch omgezet in een Viessmann Service contract.

### Artikel 3

Tijdens het tijdstip van de uitvoering van de werken voorzien in het onderhoudscontract dient steeds een bevoegd persoon of door de klant aangesteld bevoegd persoon aanwezig te zijn gedurende de hele periode dat de technicus zijn onderhoud of interventie uitvoert.

De onderhoudsprestaties worden uitgevoerd op wekdagen en tijdens kantooruren (niet op zaterdag, zondag of feestdagen) en van 08u00 tot 16u30 enkel in de periode tussen 1 april en 30 september. Na betaling van de verschuldigde bedrag en in functie van de toepasselijke onderhoudsfrequentie wordt de Klant telefonisch of per e-mail gecontacteerd met het oog op het vastleggen van een afspraak. Na 3 onbeantwoorde telefonische oproepen of onbeantwoorde mails wordt de Klant schriftelijk verwittigd van het tijdstip van het onderhoud, minstens 14 dagen op voorhand. Bij eventuele verhoging dient de Klant de Viessmann Na Verkoop Dienst te contacteren op het nummer 087/35.34.39 – optie 5 na de taalkeuze- om een nieuwe afspraak vast te leggen en dit ten laatste 5 kalenderdagen voor de voorziene datum van onderhoud. Na deze termijn wordt een verplaatsing van de afspraak beschouwd als een afwezigheid.

In geval van afwezigheid zal er een forfaitair bedrag voor verplaatsingskosten aangerekend worden volgens de geldende prijslijst ter beschikking op aanvraag. Het forfaitair bedrag moet worden bijgestort vooraleer de technicus opnieuw langskomt.

Een Klant met een Viessmann Service Plus contract kan beroep doen op de wachtdienst van Viessmann, bereikbaar op zaterdag van 08h00 tot 16h30 en zondag van 09h00 tot 12h00 op het nummer 087/35.34.39 door het nummer van zijn Viessmann Service Plus contract te melden. De supplementen voor uurloon en verplaatsing tijdens weekend prestaties worden contractueel nooit gedekt en worden apart aangerekend tegen de geldende tarieven.

### Artikel 4

De hierna opgesomde feiten worden onder geen beding gedekt door eender welk Viessmann contract. Het verhelpen van de eruit voortvloeiende storingen maakt geen deel uit van eender welk onderhoudscontract en Viessmann kan op geen enkele wijze ervoor aansprakelijk worden gesteld:

- beschadigingen door gebrek aan water, brandstof (in de brede zin van het woord) of elektriciteit of hun ongeschiktheid
- Beschadiging door lekkage (onder ieder Toestel moet door de klant een opvang voorzien worden voor eventuele lekkage);
- slecht werkende of vervuilde schoorstenen;
- onvoldoende ventilatie van het stooklokaal (NBN-normen);
- oververhitting, vorst, overstroming, brand, slechte staat of slechte plaatsing van het buizenstel, alle oorzaken niet te wijten aan het toestel zelf, en overmacht;
- interne vervuiling van het installatiewater;
- ontkalking van het Toestel;
- foutieve bediening van het Toestel (afgesloten radiatorkranen, afgesloten gas/mazout kraan, gasdruk, gas-teller, regeling in zomerstand, lege stookolietank, ...);
- defecten aan de ruimtethermostaat of afstandsbediening of verkeerde instellingen van deze;
- moedwillige beschadigingen of ongelukken met schade aan het Toestel;
- werken die zijn uitgevoerd door niet bevoegde personen of firma's en hun eventuele gevolgen hiervan op het Viessmann product;
- alle gevallen van overmacht en meer algemeen alle oorzaken die niet te wijten zijn aan het Toestel zelf;
- bij afwezigheid van afsluitkranen kunnen niet alle controlewerkzaamheden uitgevoerd worden en mogen/ kunnen er geen watervoerende onderdelen door de technicus vervangen worden en mag/kan er geen water van het Toestel afgelaten worden
- Indien platenwisselaar of rookgaswarmtewisselaar verstopt of beschadigd zijn door kalkaanslag of magnetiet, is de vervanging van deze onderdelen niet inbegrepen in de Viessmann contracten
- ieder gevolg van interne of externe corrosie;
- afsluitkranen welke niet tot het Toestel behoren en lekken door controlewerkzaamheden
- de antivries vloeistof van zonne-installaties daar de levensduur sowieso beperkt is in de tijd
- de voeler in de zonnepanelen op dak die niet op veilige wijze bereikbaar is zonder ladder, stellingen, e.a.
- alle interventies op de koelkring van onze toestellen die er mee voorzien zijn die niet op veilige wijze bereikbaar zijn zonder ladder, stellingen, e.a.
- eender welke interventie, ongeacht het type, aan de afvoer van de rookgassen
- alle andere feiten gelijkaardig aan bovenstaande en die het gevolg zijn van externe elementen die niet aan Viessmann toe te rekenen zijn;

Bovenstaande voorvallen vallen niet onder de dekking van de Viessmann contracten en hebben als gevolg dat werkuren, verplaatsingskosten, het vervangen van onderdelen en prestaties worden aangerekend tegen de geldende tarieven.

De installatie dient gevuld te zijn met onthard water volgens de richtlijnen van het VDI2035 om van de dekking te kunnen genieten. De installatie dient grondig gespoeld te worden. Vulwater met een hardheid boven 16,8°dH (3,0 mol/liter) of 29,9°F moet worden onthard (mogelijk via een klein mobiel onthardingstoestel).

### Artikel 5

De formule Viessmann Service omvat geen enkele reparatiewerkzaamheden doch enkel nazicht en gebruikelijk onderhoud volgens de geldende wettelijk voorschriften en deze van Viessmann . Alle werkuren, verplaatsingskosten, onderdelen, enz. die nodig bleken voor reparatie en/of vervangingswerkzaamheden (welke ook de reden daarvan mag zijn) worden apart aangerekend tegen de geldende tarieven. In de formule Viessmann Service zijn ook de verslijtonderdelen van de veiligheidsketting van de verbranding inbegrepen. Het gaat meer bepaald om de ontstekingselectrodes, beveiligingselectrode, de sproeier en eventueel voorverwarming (stookolie) en de branderdichting.

### Artikel 6

De uitvoering van het onderhoudscontract kan slechts gebeuren indien de storingen vermeld in artikel 4 of alle andere vereiste reparaties eerst verholpen/uitgevoerd zijn.

Voor het verhelpen van de storing/het uitvoeren van de reparatie dient desgevallend een nieuwe afspraak te worden gemaakt (afhankelijk van de omvang ervan en de beschikbaarheid van de technicus en onderdelen). De herstellingen worden uitgevoerd na ter plaatse het schriftelijk akkoord van de Klant ontvangen te hebben (bijvoorbeeld door ondertekening van de werkbou). Deze worden aangerekend tegen het toepasselijke uurloon in schijven van een kwartuur. Geleverde onderdelen worden aangerekend aan de toepasselijke prijzen.

Door zijn schriftelijk akkoord, verplicht de Klant zich de door onze technicus opgestelde factuur ter plaatse onmiddellijk elektronisch te betalen. Onze technicus is daarvoor uitgerust met een mobiele betaalterminal.

### Artikel 7

Na het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden of interventie, dient de Klant zijn installatie te controleren op eventuele schade bij ondertekening van de werkbou en dit te vermelden op de werkbou.

### Artikel 8

De Klant waarborgt de vrije doorgang tot de Toestellen, alsook de opruiming en het terugplaatsen van roerende voorwerpen die de toegang zouden hinderen.

Het Toestel moet vrij toegankelijk zijn zodat de kap van het Toestel afneembaar is en de technicus over de ruimte beschikt om zijn gereedschappen bij het Toestel te plaatsen.

### Artikel 9

Een Viessmann Service Plus of Viessmann Service contract kan ten alle tijden geweigerd worden van onzentwege indien blijkt dat:

- de plaatsing van het Toestel niet beantwoordt aan de geldende normen (Belgische wetgeving) en de Viessmann voorschriften;
- het Toestel niet volgens goed vakmanschap is geplaatst;
- het Toestel niet-originele componenten bevat;
- het Toestel niet op een veilige manier toegankelijk is (ongedierde, enz.);
- het Toestel zich in slechte staat bevindt bij aanvang van het contract of niet onderhouden werd conform de geldende wetgeving of de Viessmann voorschriften;
- het Toestel niet overeenkomt met de contractgegevens.
- er na de betalingstermijn nog openstaande facturen zijn.

### Artikel 10

Het contract wordt gesloten voor een duur gelijk aan de onderhoudsfrequentie van het betreffende Toestel zoals vermeld in de tabel op de voorzijde. De datum van inwerking trede is die waarop het betreffende contract in de beheer software van Viessmann geactiveerd werd. Het contract wordt stilzwijgend verlengd telkens voor dezelfde periode (gelijk aan de onderhoudsfrequentie). Het Viessmann Service Plus contract eindigt ten laatste op 31 december van het jaar waarin het desbetreffende toestel 14 jaar oud is geworden. In dit geval wordt het Viessmann Service Plus contract automatisch omgezet in een Viessmann Service contract. Indien de Klant of Viessmann het contract wensen op te zeggen wordt enkel een schriftelijke opzeg verstuurd aan de tegenpartij erkend en dit minstens 3 maand voor de vervaldag. De opzeg dient verstuurd te worden naar Viessmann Belgium bvba, Viessmann Service, Rue du Progrès 2, 4841 Welkenraedt. Bij opzegging door de Klant blijven de reeds betaalde bedragen eigendom van Viessmann.

### Artikel 11

Onze prijzen zoals vermeld op het prijzenblad zijn jaarlijks aanpasbaar. De Klant wordt daarvan per brief of per e-mail ingelicht. Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangepaste prijzen, heeft hij het recht het onderhoudscontract schriftelijk te beëindigen en zulks binnen de 14 dagen volgend op het versturen van de aangepaste prijzen. Bij gebreke daaraan wordt de Klant geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

### Artikel 12

Al onze facturen zijn contant te vereffenen zonder korting. Iedere andere betalingsmodaliteit is slechts uitzonderlijk en eenmalig. Eventuele onbetaalde leveringen blijven eigendom van Viessmann die zich het recht voorbehoudt deze terug te nemen.

In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag (of het nu een factuur voor onderhoud betreft of een factuur voor bijkomende werken) zal het bedrag van de factuur met een vergoeding van 10 % worden verhoogd, met een minimum bedrag gelijk aan de afwezigheidsvergoeding, ter dekking van onze administratieve kosten. Tevens zal de Klant een interest verschuldigd zijn van 1% per begonnen maand.

### Artikel 13

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid m.b.t. vergoedingen, boetes of andere terugstortingen voor te late levering van goederen of diensten.

### Artikel 14

Wij kunnen geen contractuele relaties tussen eigenaar en huurder in acht nemen. De facturatie gebeurt ongeacht de afspraken tussen eigenaar en huurder, steeds op naam van de aanvrager van het onderhoud of de interventie.

### Artikel 15

Het onderhoudscontract heeft enkel betrekking op de Viessmann Toestellen vermeld in het contract. Alle andere onderdelen van de installatie zijn uitgesloten.

### Artikel 16

Onze aansprakelijkheid in het kader van deze Overeenkomst is steeds beperkt tot de nieuwprijs van het Toestel waarop het onderhoud betrekking heeft.

### Artikel 17

Deze overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Enkel de rechtbanken en hoven te Brussel zijn bevoegd voor eventuele geschillen. In afwijking van het voorgaande behoudt Viessmann zich het recht voor om de Klant te dagvaarden voor de rechtbank van diens woonplaats.

### Artikel 18

De verschuldigde contractuele bedragen worden vereffend zoals volgt :

- Voor de Viessmann Service contracten, vóór de onderhoudswerkzaamheden
- Voor de Viessmann Service-Plus contracten, vóór de de onderhoudswerkzaamheden of de eerste van de twee contractuele reparatiewerkzaamheden