



VISSMANN est l'une des marques les plus fortes dans le monde de la construction belge. L'accent est mis sur le chauffage et l'énergie (renouvelable) pour les particuliers, les entreprises et les organisations. L'objectif de VISSMANN est de créer des espaces de vie pour les générations futures. VISSMANN propose des solutions et des systèmes de qualité supérieure tels que des pompes à chaleur, des panneaux solaires, des batteries domestiques et des chaudières au gaz super efficaces qui fonctionnent également à l'hydrogène vert et au biopropane. Basés sur les sources d'énergie adéquates, les produits et les systèmes se connectent intelligemment via des plateformes et des services numériques.

Les sièges sociaux de VISSMANN Climate Solutions sont situés à Berlin et à Allendorf (Allemagne). Avec 22 sites de production et 120 bureaux de vente dans le monde, Viessmann est orienté vers l'international. Avec un chiffre d'affaires d'environ 3,4 milliards d'euros et 13.000 travailleurs, la marque Viessmann est sans aucun doute la référence dans le secteur du chauffage.

VISSMANN BeNeLux se compose de cinq filiales, compte 225 employés et réalise un chiffre d'affaires de plus de 130 millions d'euros. Dans le cadre de notre expansion sur le marché, nous recherchons pour notre service après-vente de Welkenraedt un

Responsable service après-vente (h/f/x)

Doté de solides connaissances techniques et
un vrai people manager

Le défi

- Dans ce poste, vous assumez la responsabilité du fonctionnement quotidien du département technique qui, avec quelque 65 employés, est chargé de fournir un service de haute qualité, orienté vers le client.
- Vous formulez une vision inspirante de la stratégie opérationnelle et des processus d'entreprise. Vous les traduisez en objectifs clairs et en procédures de travail.
- Vous êtes étroitement impliqué dans le traitement des problèmes (techniques) chez les clients et êtes constamment à la recherche de processus d'amélioration.
- Dans votre rôle, vous assistez les chefs d'équipe des techniciens du service externe, du call center technique, de la planification et de la cellule administrative.
- Vous faites rapport au directeur technique.

Le profil

- Vous êtes au minimum bachelier et la connaissance de la technologie du chauffage est un atout. Vous pouvez vous appuyer sur plusieurs années d'expérience en gestion, de préférence dans un environnement de services techniques.
- Vous êtes familier avec le déploiement et l'intégration de nouveaux processus et outils (logiciels) en coopération avec la société mère en Allemagne.



- Vous êtes reconnu pour votre orientation client, votre esprit d'entreprise (commercial) et votre forte capacité à gérer des équipes.
- Vous êtes un communicateur clair et doté d'une forte dose de proactivité, d'orientation vers les résultats et de flexibilité.
- Vous avez d'excellentes compétences en communication en néerlandais, français et anglais ou allemand.

Nous offrons

- Dans ce poste où la gestion opérationnelle est primordiale, vous aurez la possibilité de mettre en œuvre des processus innovants avec l'équipe actuelle et de réaliser la croissance du service après-vente.
- Vous travaillez pour une entreprise dynamique et ambitieuse, leader du marché et en pleine expansion.
- Vous vous trouverez dans une culture d'entreprise ouverte, avec des lignes de communication courtes et un personnel stable.
- Vous pouvez compter sur un salaire compétitif y compris des avantages extralégaux tels qu'un véhicule de société.

Intéressé ?

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par e-mail à jobs@viessmann.be en précisant la fonction responsable service après-vente.