

VISSMANN is één van de sterkste merken in de Belgische bouwsector. De focus ligt op verwarming en (hernieuwbare) energie voor particulieren, bedrijven en organisaties. Het doel van VISSMANN is het creëren van leefruimtes voor toekomstige generaties. VISSMANN biedt hiervoor oplossingen of systemen van topkwaliteit, zoals warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen en superefficiënte gasketels die ook werken op groene waterstof en biopropan. Op basis van de juiste energiebronnen sluiten producten en systemen naadloos op elkaar aan via platformen en digitale diensten.

De hoofdkantoren van VISSMANN Climate Solutions zijn gevestigd in Berlijn en Allendorf (Duitsland). Met 22 productievestigingen en 120 verkoopkantoren wereldwijd is Viessmann internationaal georiënteerd. Met een omzet van ongeveer 3,4 miljard euro en 13.000 medewerkers is het merk Viessmann zonder twijfel dé referentie in de verwarmingsbranche.

VISSMANN BeNeLux bestaat uit vijf vestigingen, telt 225 medewerkers en realiseert een omzet van meer dan 130 miljoen euro. Voor de verdere groei en professionalisering van het service center in Welkenraedt zijn wij momenteel op zoek naar een m/v/x

Hoofd dienst-na-verkoop Met sterke technische en peoplemanager-vaardigheden

De uitdaging

- In deze functie ben je eindverantwoordelijk voor de dagelijkse werking van de technische dienst die met een 65-tal medewerkers instaat voor een kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening.
- Je formuleert een inspirerende visie omtrent de operationele strategie en bedrijfsprocessen. Je vertaalt deze in duidelijke doelstellingen en werkprocedures.
- Je bent eveneens nauw betrokken bij de behandeling van (technische) problemen bij klanten en gaat continu op zoek naar verbetermogelijkheden.
- Je ondersteunt in jouw rol de teamleiders van de technische binnen- en buitendienst, het interne en externe call center en de administratieve cel.
- Je rapporteert zelf aan de technisch directeur.

De perfecte match

- Je behaalde minimum een bachelordiploma en kennis van verwarmingstechniek is een troef. Je kan voortbouwen op een aantal jaren managementervaring, bij voorkeur in een technische serviceomgeving.
- Je bent vertrouwd met het uitrollen en de integratie van nieuwe processen en (software)tools in samenwerking met het moederbedrijf in Duitsland.
- Klantgerichtheid, (commercieel) ondernemerschap en sterke (people) managementvaardigheden zijn je op het lijf geschreven.
- Je bent een heldere communicator met een motiverende drive en je beschikt over een stevige dosis proactiviteit, resultaatgerichtheid en flexibiliteit.
- Je drukt je vlot uit in het Nederlands, Frans, Engels en/of Duits.

Het aanbod

- In deze brede operationele managementfunctie krijg je de ruimte om samen met het huidige team vernieuwende processen te implementeren en de verdere groei van het service center te realiseren.
- Je maakt deel uit van een dynamische en ambitieuze marktleider in volle expansie.
- Je komt terecht in een vlakke en open bedrijfscultuur met korte communicatielijnen en een stabiel personeelsbestand.
- Je kan rekenen op een attractief salaris inclusief extralegale voordelen en een bedrijfswagen.

Klaar om te groeien?

Stuur dan je sollicitatiebrief met CV naar jobs@viessmann.be met vermelding van de functie hoofd dienst-na-verkoop.