

Dans le cadre de notre expansion sur le marché, nous recherchons pour entrée immédiate pour notre département customer service un :

## **Collaborateur customer service (h/f)**

### **Mission**

Vous êtes la personne de contact interne pour notre réseau de clients chauffagistes et prospects. Vous prenez en charge le suivi administratif des commandes (encodage, confirmation, suivi, ...), tout cela en étroite collaboration avec nos délégués technico-commerciaux extérieurs.

### **Responsabilités**

- Vous vous occupez du traitement des commandes.
- Vous aidez les clients et les collègues à déterminer leur choix de produit.
- Vous assurez le suivi administratif de toutes les commandes.
- Vous traitez les demandes des clients chauffagistes ou clients finaux, au comptoir ou au téléphone, avec une orientation clientèle et solution.
- Vous gérez les dossiers clients aussi bien au point de vue administratif que commercial.
- Vous faites rapport au responsable du service interne.

### **Profil**

- Vous vous intéressez à la technique. Une formation dans un domaine technique constitue une valeur ajoutée.
- Vous êtes fort(e) en administration. Des connaissances du logiciel SAP sont un plus.
- Travailler en team est une habitude pour vous.
- Vous avez une gestion positive du stress.
- Vous êtes bilingue (NL-FR).
- Vous habitez dans un rayon de maximum 30 km autour de nos bureaux de Roulers, de Welkenraedt ou de Zaventem.

### **Offre**

- Un contrat de durée indéterminée à temps plein.
- Un salaire compétitif, y compris des avantages extralégaux tels que chèques repas, indemnité domicile-lieu de travail (ou abonnement train gratuit), écochèques, assurance hospitalisation, plan pension, prime de croissance.
- Des formations approfondies et fréquentes.
- Une entreprise stable et en pleine croissance.
- Une ambiance de travail agréable et motivante.
- Après la période de formation, le télétravail est possible plusieurs jours par semaine.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) par e-mail à [jobs@viessmann.be](mailto:jobs@viessmann.be) en précisant la référence KB-20211124.

*VISSMANN est l'une des marques les plus fortes dans le monde de la construction belge. L'accent est mis sur le chauffage et l'énergie pour les particuliers, les entreprises et les organisations. L'objectif de VISSMANN est de "créer des espaces de vie pour les générations futures". VISSMANN propose des produits de qualité supérieure tels que des pompes à chaleur, des panneaux solaires, des batteries domestiques et des chaudières à gaz super efficaces qui fonctionnent également à l'hydrogène vert et au biopropane. Les sièges sociaux de VISSMANN Climate Solutions sont situés à Allendorf et à Berlin. Avec 22 sites de production et 120 bureaux de vente dans le monde, Viessmann est orienté vers l'international. Avec un chiffre d'affaires d'environ 2,8 milliards d'euros et 12.750 employés, la marque Viessmann est sans aucun doute la référence dans le secteur du chauffage. VISSMANN BeNeLux se compose de cinq filiales, emploie 225 personnes et réalise un chiffre d'affaires de plus de 120 millions d'euros.*