

Ter versterking van onze customer service afdeling hebben wij een vacature (m/v) voor een:

## **Medewerker customer service**

### **De customer service**

De afdeling is verantwoordelijk voor een accurate verwerking van de bestellingen die door de buitendienst worden aangeleverd. De medewerkers van de customer service zorgen ervoor dat onze klanten-installateurs de juiste producten op de juiste tijd en plaats krijgen toegeleverd.

### **Je taken**

- Je bent verantwoordelijk voor de orderafhandeling.
- Je verleent advies aan klanten en collega's om de productkeuze te bepalen.
- Je zorgt voor een nauwkeurige verwerking en opvolging van orders.
- Je adviseert en helpt onze klanten-installateurs en/of eindverbruikers aan de balie en telefonisch.
- Je beheert klantendossiers op administratief en commercieel vlak.
- Je rapporteert aan de teamleader van de customer service.

### **Je profiel**

- Gedegen interesse in techniek is essentieel. Een technische opleiding is een extra troef.
- Je beschikt over administratief inzicht. Kennis SAP-omgeving is een pluspunt.
- Je bent een echte teamplayer.
- Je bent stressbestendig en servicegericht.
- Je beheerst vlot het Nederlands en het Frans.
- Je woont binnen een straal van 30 km van ons kantoor in Roeselare, Welkenraedt of Zaventem.

### **Ons aanbod**

- Een competitief salaris, aangevuld met diverse extralegale voordelen: maaltijdcheques, terugbetaling woon-werkverkeer (of gratis treinabonnement), resultaatgerichte bonus, ecocheques, hospitalisatieverzekering en pensioenplan.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur met mogelijkheid om onmiddellijk in dienst te treden.
- Een intensieve training en continue bijscholing.
- Een stabiel en groeiend bedrijf met een duidelijke toekomstvisie.
- Een stimulerende, innovatieve werkomgeving in een hecht team.
- Na de opleidingsperiode behoort gedeeltelijk thuiswerken tot de mogelijkheden.

### **Voel je je klaar voor deze uitdaging?**

Stuur je sollicitatiebrief met CV naar [jobs@viessmann.be](mailto:jobs@viessmann.be) met vermelding van referentie KB-20211124.

*VISSMANN is één van de sterkste merken in de Belgische bouwwereld. De focus ligt op verwarming en energie voor particulieren, bedrijven en organisaties. Het doel van VISSMANN is 'leefruimten creëren voor de toekomstige generaties'. VISSMANN biedt hiervoor producten van topkwaliteit zoals warmtepompen, zonnepanelen, thuisbatterijen en superefficiënte gasketels die ook op groene waterstof en biopropan werken. De hoofdkantoren van VISSMANN Climate Solutions bevinden zich in Allendorf en Berlijn. Met 22 productievestigingen en 120 verkoopkantoren wereldwijd is Viessmann internationaal georiënteerd. Met een omzet van ca. 2,8 miljard euro en 12.750 medewerkers is het Viessmann merk zonder twijfel dé referentie in de verwarmingssector. VISSMANN BeNeLux bestaat uit vijf filialen, stelt 225 medewerkers tewerk en realiseert een omzet van méér dan 120 miljoen euro.*